

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan pangan mengalami peningkatan dari waktu ke waktu, yang diikuti dengan peningkatan jumlah tempat makan yang tersedia. Jumlah tempat makan yang semakin meningkat berbanding lurus dengan persaingan yang semakin ketat dalam mempertahankan kelangsungan tempat makan tersebut. Faktor-faktor yang mempengaruhi hal tersebut, antara lain ciri khas, rasa serta tingkat pelayanan yang diberikan tempat makanan tersebut.

Lesehan Elen yang terletak di jalan Lalu Muchdar No.108, Kelurahan Sandubaya, Kecamatan Selong, Kabupaten Lombok Timur, Provinsi Nusa Tenggara Barat yang merupakan salah satu tempat makan dan dapat melayani pelanggan untuk pemesanan makanan. Beberapa pelanggan masih menggunakan layanan pemesanan menggunakan telepon ataupun datang langsung ke Lesehan Elen. Berkaitan dengan hal tersebut, terdapat beberapa permasalahan yang muncul antara lain, jika terdapat pelanggan yang baru pertama kali memesan makanan, rata-rata pelanggan tersebut menelpon selama 5 – 10 menit, serta pencatatan pemesanan baik identitas pemesan maupun menu yang akan dipesan semuanya masih dicatat secara manual menggunakan kertas, sehingga terkadang terjadi kesalahan, seperti kesalahan alamat pemesan. Permasalahan lainnya berkaitan dengan terbatasnya informasi yang dapat diakses oleh pembeli terkait tempat makan tersebut, baik ketersediaan makanan, daftar menu, harga serta

informasi lainnya, sehingga pelanggan harus melakukan konfirmasi terlebih dahulu terkait informasi-informasi tersebut saat akan melakukan pemesanan. Selain itu, informasi yang berkaitan dengan proses pemesanan makanan yang dilakukan pelanggan juga terbatas, sehingga pelanggan tidak mengetahui sampai mana pesannya sudah diproses.

Berkaitan dengan permasalahan tersebut, maka akan dilakukan penelitian untuk membuat aplikasi pemesanan makanan berbasis web menggunakan *Framework Laravel*. *Laravel* adalah sebuah *framework* php yang dibangun menggunakan konsep *Model View Controller* (MVC). *Framework* ini dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak pengembangan web dengan memberikan sintaksis yang ekspresif dan serangkaian fungsi inti (McCool, 2012). Dengan digunakannya *framework* *Laravel* diharapkan pembuatan aplikasi pemesanan makanan dapat memberikan informasi kepada pelanggan dan mempermudah dalam melakukan pemesanan serta dalam hal *maintenance* dan pengembangan aplikasi dimasa mendatang akan mudah dilakukan.

2.1 Rumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana membuat aplikasi web sistem pemesanan makanan menggunakan *Framework Laravel*.

3.1 Ruang Lingkup

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, diperoleh gambaran aplikasi yang akan dibangun :

1. Sistem pemesanan makanan mengambil studi kasus di Lesehan Elen.

2. Sistem ini dibangun menggunakan *Laravel Framework*.
3. Sistem ini hanya dirancang untuk melakukan pemesanan makanan.
4. Pelanggan yang akan memesan harus melakukan login terlebih dahulu.
5. Pelanggan yang akan diantarkan pesannya harus melakukan pembayaran secara transfer melalui atm dan akan dikenai biaya kirim.
6. Pembayaran secara transfer dibatasi selama waktu 3 Jam. Jika pembayaran melewati batas waktu yang telah ditentukan, maka pemesanan akan dibatalkan.
7. Deteksi lokasi (*geolocation*) untuk melakukan pengantaran pesanan.

4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai terkait dengan masalah yang dibahas dalam penelitian ini yaitu

Untuk Menghasilkan aplikasi pemesanan makanan yang dapat memberikan informasi terkait dengan harga, persediaan menu makanan secara terkini pada Lesehan Elen.

5.1 Manfaat Penelitian

Dalam penulisan laporan skripsi ini dikemukakan beberapa manfaat, yaitu

1. Bagi penulis, Untuk mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi STMIK AKAKOM dengan membuat laporan penelitian secara ilmiah dan sistematis.

2. Bagi pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian, penulis berharap manfaat hasil penelitian dapat diterima sebagai kontribusi untuk meningkatkan kinerja melalui pemanfaatan sistem informasi.
3. Manfaat akademis yang diharapkan adalah bahwa hasil penelitian dapat dijadikan rujukan bagi upaya pengembangan sistem informasi, dan berguna juga untuk menjadi referensi bagi mahasiswa yang melakukan kajian terhadap system informasi pemesanan.

6.1 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini pada garis besarnya dibagi menjadi lima bab, setiap bab terdiri dari beberapa sub bab secara lengkap dapat dijelaskan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan, bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penulisan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II Tinjauan Pustaka Dan Dasar Teori, bab ini merupakan pembahasan awal dari program yang akan dibuat dan merupakan teori-teori yang melandasi dibuatnya program ini.

BAB III Analisis Dan Perancangan, bab ini membahas tentang spesifikasi sistem, gambaran sistem, perancangan database yang nantinya akan menjadi gambaran pertama bagaimana dan apa yang akan dibuat untuk menjadikan sistem peramalan persediaan ini dapat dibangun dan berjalan.

BAB IV Implementasi Dan Pembahasan, bab ini berisi tentang langkah-langkah pembuatan sistem, keperluan apa saja yang dibutuhkan untuk membuat

sistem aplikasi ini. Pada bab ini juga akan menyampaikan hasil dari uji coba sistem dan menganalisanya.

BAB V Penutup, bab ini berisi kesimpulan dari seluruh kegiatan yang berhubungan dengan pembuatan sistem peramalan persediaan. Bab ini juga berisi tentang saran-saran yang nantinya dapat mengembangkan apa yang menjadi tujuan dibuatnya sistem ini.