

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang sudah dilakukan terdapat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan tanggapan responden melalui kuesioner didapatkan hasil dari analisis *user interface* dan *user experience* menggunakan metode evaluasi heuristik pada situs web Kompas.com dan Tribunnews.com bahwa tingkat *user interface* dan *user experience* pada situs web KOMPAS.COM memiliki nilai persentase 59,25% sedangkan TRIBUNNEWS.COM memiliki nilai 61,39% dari sepuluh heuristik.
2. Tingkat *user interface* dan *user experience* situs web KOMPAS.COM dengan metode evaluasi heuristik diperoleh nilai visibilitas status sistem (*visibility of system status*) sebesar 79% (baik), tingkat kecocokan antara sistem dan pada kenyataannya (*match between system and the real world*) sebesar 63% (cukup baik), tingkat kontrol dan kebebasan pengguna (*user control and freedom*) sebesar 63% (cukup baik), tingkat konsisten dan standar (*consistency and standards*) sebesar 57% (cukup baik), tingkat pencegahan kesalahan (*error prevention*) sebesar 51% (cukup baik), tingkat penemuan kembali (*recognition rather than recall*) sebesar 64% (cukup), tingkat fleksibilitas dan efisiensi penggunaan (*flexibility and efficiency of*

use) sebesar 52% (cukup baik), tingkat desain estetika dan minimalis (*aesthetic and minimalist design*) sebesar 50% (cukup baik), tingkat bantuan pengguna mengenali, mendiagnosis, dan memulihkan dari kesalahan (*help users recognize, diagnose, and recover from errors*) sebesar 60% (cukup baik), tingkat bantuan dan dokumentasi (*help and documentation*) sebesar 57% (baik).

3. Tingkat *user interface* dan *user experience* situs web TRIBUNNEWS.COM dengan metode evaluasi heuristik diperoleh nilai visibilitas status sistem (*visibility of system status*) sebesar 76% (baik), tingkat kecocokan antara sistem dan pada kenyataannya (*match between system and the real world*) sebesar 63% (cukup baik), tingkat kontrol dan kebebasan pengguna (*user control and freedom*) sebesar 63% (cukup baik), tingkat konsisten dan standar (*consistency and standards*) sebesar 60% (cukup baik), tingkat pencegahan kesalahan (*error prevention*) sebesar 57% (cukup baik), tingkat penemuan kembali (*recognition rather than recall*) sebesar 57% (cukup), tingkat fleksibilitas dan efisiensi penggunaan (*flexibility and efficiency of use*) sebesar 55% (cukup baik), tingkat desain estetika dan minimalis (*aesthetic and minimalist design*) sebesar 56% (cukup baik), tingkat bantuan pengguna mengenali, mendiagnosis, dan memulihkan dari kesalahan (*help users recognize, diagnose, and recover from errors*) sebesar 59% (cukup baik), tingkat bantuan dan dokumentasi (*help and documentation*) sebesar 64% (baik).

4. Berdasarkan tingkat persentase diatas yang sudah menunjukkan masing-masing hasil 10 heuristic bahwa pada Tribunnews memiliki keunggulan nilai rata-rata 61,39% yang cukup baik, walaupun masih ada keunggulan pada situs web Kompas. Salah satu keunggulan yang dimiliki Tribunnews pada tingkat konsisten dan standar (*consistency and standards*) sebesar 60% (cukup baik), tingkat pencegahan kesalahan (*error prevention*) sebesar 57% (cukup baik), tingkat fleksibilitas dan efisiensi penggunaan (*flexibility and efficiency of use*) sebesar 55% (cukup baik), tingkat desain estetika dan minimalis (*aesthetic and minimalist design*) sebesar 56% dan tingkat bantuan dan dokumentasi (*help and documentation*) sebesar 64% (baik).

5.2 Saran

Adapun saran yang diperlukan dari penelitian ini untuk kedepannya yaitu analisis dilakukan pada setiap menu navigasi, sub menu navigasi, login dan register pada *website* berita Kompas.com dan Tribunnews.com guna lebih meningkatkan *user interface* dan *use experience* Kompas.com dan Tribunnews.com.