

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis, perancangan, implementasi dan pengujian yang telah dilakukan terhadap *engine chatbot*, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari pengujian yang dilakukan terhadap chatbot HiBuddy, engine ini mampu merespon request dari client berdasarkan parameter-parameter yang sudah ditentukan.
2. Engine chatbot HiBuddy mampu mengakomodasi proses testing untuk developer sehingga proses development aplikasi messenger tidak perlu menunggu serorang tester untuk mengetahui apakah fungsi chat yang dibuat sudah sesuai apa belum.

#### **5.2 Saran**

Penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan oleh karena itu, berikut adalah beberapa saran yang mungkin berguna untuk penelitian dimasa mendatang, diantaranya:

1. Engine chatbot ini diharapkan bisa dikembangkan lebih lanjut sehingga bisa dimanfaatkan sebagai aplikasi *chat* yang mempunyai antar muka dan bisa digunakan oleh *end-user*.
2. *Engine chatbot* ini diharapkan tidak hanya mengakomodir protokol xmpp

akan tetapi juga mampu menerima data melalui http.

3. Memiliki antar muka yang digunakan memonitor kinerja chatbot.
4. Memiliki antar muka layaknya chat client seperti whatsapp web client, telegram desktop.
5. Dikembangkan ketahap dimana chatbot mampu memproses Natural Language Processing (NLP), sehingga chatbot mampu memproses chat yang masuk dan merespon sesuai pesan yang diterima, sehingga user mendapat jawaban yang kredibel.
6. Dikembangkan metode pattern matching, sehingga mampu mengakomodir skenario-skenario yang masih belum sesuai dengan hasil yang diharapkan pada tabel 3.4.