

ISBN 979-98064-3-6

B5-86

**PROSIDING  
SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI III  
CALL FOR PAPER**

**TRANSFORMASI TEKNOLOGI  
UNTUK PENINGKATAN  
KUALITAS HIDUP MANUSIA**

**BUKU 4**



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA  
DESEMBER 2006**

## SUSUNAN PANITIA

**Pelindung** : Rektor Universitas Teknologi Yogyakarta

**Penanggung Jawab** : Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

**Ketua** : Suhirman, S.Kom., M.Kom

**Sekretaris** : Diah Fitri Astuti, S.E.

**Bendahara** : Findita Dewi Setyasari, S.Psi.

**Sie Acara** : Arief Hermawan, S.T., M.T.

Joko Sutopo, S.T., M.T.

Arief Nasirudin, S. Psi.

Dutho Suh Utomo, S.T., M.T.

Hestin Mulyandari, S.T., M.T.

Endi Marlina, S.T., M.T.

Erik Iman HU, S.T., M.Kom.

Sutarman, S.Kom., M.Kom.

**Sie Humas** : Dodi Hariadi, S.T.

^ Arif Nurohman, S.E.

**Sie Perlengkapan** : Ir. Dibyo Susilo, M.M., M.T.

Iwan Hartadi TU, S.T., M.Kom.

Tri Waluyo

**Sie Konsumsi** : Endi Marlina, S.T., M.T.

**Sie Prosiding** : Agus Sujarwadi, S.Kom.

Satyo Nuryadi, S.T.

Arif Pramudwiyatmoko, S.T.

PENGARUH WAKTU AGING TERHADAP KETANGGUHAN IMPAK BAJA PLAT KAPAL PADA PENGELASAN "SMAW"	III - 90
<i>Subardi, Sutrisna</i>	
STUDI EKSPERIMEN Pengerasan Permukaan Baja AISI 4337 pada Proses Pembubutan Menggunakan Pahat Insert Karbida	III - 99
<i>Bagus Wahyudi</i>	
STUDI EKSPERIMENTAL Pengukuran Kekasaran Permukaan dengan Metode Electronic Speckle Pattern Interferometry (ESPI).	III - 109
<i>Rakiman, Agus Sigit Pramono, dan Heru Setijono</i>	
STUDI Pengaruh Temperatur Aging Terhadap Coran Daur Ulang Scrap Al	III - 118
<i>Sigit Budi Hartono, Sutrisna</i>	
<b>BUKU 4</b>	
CALL CENTER: ALTERNATIF OPTIMALISASI LAYANAN LAYANAN BISNIS	IV - 1
<i>Elidjen</i>	
DIAGNOSA PENYAKIT MENULAR DARI HEWAN KE MANUSIA (ZONOSIS)	IV - 11
<i>Fitria Nurfaili, Syamsu Windarti</i>	
DIAGRAM KEPUTUSAN UNTUK CASE RETRIEVAL PADA CASE-BASED REASONING(CBR)	IV - 21
<i>Shofwatul 'Uyun</i>	
KANTOR MAYA BERBASIS WEB	IV - 31
<i>Wawan Wardiana</i>	
MEMPERHALUS PERMUKAAN OBYEK MESH YANG DIRENDER DENGAN MENGGUNAKAN RAY TRACING	IV - 39
<i>Liliana</i>	
METODA KOMPRESI GAMBAR IRIS MATA DENGAN WAVELET	IV - 45
<i>Wawan Wardiana, Edi Kurniawan</i>	
MODEL SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KLINIS SECARA KELOMPOK UNTUK DIAGNOSIS GANGGUAN KEPERIBADIAN	IV - 54
<i>Sri Kusumadewi</i>	
PEMROGRAMAN LINIER DALAM LINGKUNGAN FUZZY"	IV - 61
<i>Sunjana</i>	

PERBAIKAN CITRA DIGITAL DENGAN MENGGUNAKAN METODE RETINEX IV - 70  
*Rudy Adipranata, Cherry Galatia Ballangan, Leono Epatha*

RAY TRACING UNTUK OBYEK QUADRIC IV - 77  
*Liliana, Kartika Gunadi, Martin Dharma Kusuma Tjandra*

35

SISTEM PAKAR DIAGNOSA PENYAKIT PADA MANUSIA DAN IV - 87  
 PENGOBATANNYA DENGAN MENGGUNAKAN RAMUAN TRADISIONAL  
 Studi Kasus : Penyakit Telinga Hidung Tenggorokan (THT)  
*Winarni Kinasih, Syamsu Windarti, Wiwiek Nurwiyati*

SISTIM PEMBELAJARAN PEMROGRAMAN LINIER MENGGUNAKAN METODE IV - 95  
 SIMPLEX BERBASIS WEB"  
*Sunjana, Eka Maya Septinita*

**BUKU 5**

ANALYZING & IMPLEMENTATION KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEMS V - 1  
 [KNOWLEDGE MANAGEMENT TECHNOLOGY] INSIDE INFORMATION  
 SYSTEMS DEPARTMENT INSTITUT TEKNOLOGI HARAPAN BANGSA [ITHB]  
 BANDUNG TO FACE THE GLOBALIZATION [KNOWLEDGE MANAGEMENT  
 SYSTEMS TASK FORCE & INNOVATION]  
*Meryanna Sirait, Christ Junifeer Chairunas, Indra Gamayanto*

ANALYZING & IMPLEMENTATION OF COMPENSATION PRACTICE SYSTEMS V - 10  
 INSIDE MULTINATIONAL COMPANY IN WEST COUNTRY & ASIAN COUNTRY  
 [HUMAN RESOURCE MANAGEMENT SYSTEMS STRATEGY & INNOVATION]  
*Sonna Kristina, Indra Gamayanto,*

APLIKASI E-CRM SEBAGAI ALTERNATIF SOLUSI MEMBANGUN HUBUNGAN V - 23  
 PELANGGAN (STUDI KASUS PADA PT. ANEKA SAKTI BAKTI)  
*Siswono, Erica Tanudi, Monika, Yati Rosmiati*

APLIKASI PEMBANTU KONSULTASI MANAJEMEN KESEHATAN DAN SOLUSI V - 35  
 PERMASALAHAN OBESITAS DAN UNDERWEIGHT  
*Agustinus Noertjahyana, Arlinah Imam Rahardjo, Sony Santoso*

APLIKASI SISTEM ADMINISTRASI PENGELOLAAN SITUS BERBASIS WEB V - 43  
*Agustinus Noertjahyana, Ibnu Gunawan*

DESAIN MODEL GUI PADA SISTEM PENGENAL SUARA V - 50  
*Edi Kurniawan, Wawan Wardiana*