

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

*Wedding Organizer* adalah suatu jasa khusus yang membantu calon pengantin dan keluarganya dalam perencanaan dan *supervise* pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai jadwal yang sudah ditetapkan. *Wedding Organizer* mengelola event pernikahan mulai dari akad nikah, upacara adat, pelaminan, catering, rias pengantin, dokumentasi dan lain-lain.

Romantic Wedding adalah salah satu perusahaan yang menyediakan jasa *Wedding Organizer* tersebut. Romantic Wedding menawarkan berbagai macam paket pernikahan yang dapat dipilih sesuai dengan budget calon pengantin. Dalam pelayanan reservasi, klien dari Romantic Wedding harus datang ke kantor untuk mendapatkan informasi mengenai daftar paket pernikahan yang disediakan dan melakukan pemesanan. Cara tersebut menyita waktu, tenaga dan biaya klien yang bertempat tinggal jauh dari kantor Romantic Wedding. Selain dalam pelayanannya, promosi yang dilakukan Romantic Wedding juga menemui kendala. Promosi yang selama ini dilakukan dengan melalui orang ke orang, brosur dan media sosial masih belum dapat memberikan semua informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan. Selain tidak dapat memberikan semua informasi yang dibutuhkan pelanggan, media promosi tersebut kurang menjangkau banyak orang.

Berdasarkan permasalahan tersebut, Romantic Wedding membutuhkan suatu sistem yang memberikan layanan reservasi bersifat online dan dapat dijadikan media promosi baru, serta ditambahkan fitur atau layanan baru berupa undangan pernikahan digital yang diharapkan dapat menambah daya tarik bagi pelanggan memilih Romantic Wedding. Sistem tersebut akan dibuat berbasis web yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja selama terhubung dengan internet. Selain hal tersebut sistem berbasis web juga dapat diakses melalui berbagai perangkat seperti komputer dan handphone tanpa perlu melakukan penginstalan.

Untuk menambah kenyamanan pengguna dalam mengakses, maka website perlu dibuat responsif yang dapat menyesuaikan tampilan dengan ukuran layar perangkat yang digunakan untuk mengakses. Website responsif tersebut akan dibangun menggunakan bantuan Bootstrap yang merupakan framework css yang berjalan disisi *client* dan sudah terbukti berjalan dengan sangat baik di berbagai ukuran layar. Sementara untuk sisi *server* akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan bantuan Framework Code Igniter.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu pokok permasalahan dalam pelaksanaan bisnis di Romantic Wedding sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem reservasi *Wedding Organizer* berbasis web.
2. Bagaimana membangun sistem berbasis web yang dapat dijadikan media promosi baru.

3. Bagaimana menambahkan layanan baru untuk menambah daya tarik perusahaan berupa undangan pernikahan digital pada sistem yang akan dibangun.

### **1.3 Ruang Lingkup**

Berdasarkan uraian dari rumusan masalah diatas, dapat diperoleh ruang lingkup dalam “Sistem Reservasi *Wedding Organizer* Berbasis Web Menggunakan *CodeIgniter & Bootstrap*” sebagai berikut :

1. Reservasi :
  - a. Reservasi meliputi paket pernikahan, catering, entertainment, dokumentasi, rias dan dekorasi.
  - b. Pemesanan dilakukan setelah adanya komunikasi dan deal dari pemesan dan romantic wedding.
  - c. Input data pemesanan dilakukan oleh admin dan dikirimkan ke pemesan melalui sistem.
2. Promosi :
  - a. Media promosi berupa penampilan profil perusahaan, penampilan portofolio dan penampilan seluruh layanan yang disediakan.
  - b. Profil perusahaan, potofolio dan layanan disajikan dalam bentuk teks, gambar dan video.
3. Undangan pernikahan digital :

- a. Undangan pernikahan digital memiliki empat menu utama berisi beranda, waktu pernikahan, lokasi pernikahan dan biografi singkat dari kedua mempelai.
  - b. Sistem menampilkan contoh undangan pernikahan digital yang dapat dilihat.
4. Codeigniter
- a. Codeigniter digunakan untuk penulisan bahasa pemrograman PHP.
  - b. Codeigniter direktori model digunakan untuk pengolahan database didalam aplikasi.
  - c. Codeigniter direktori view digunakan untuk menangani user interface aplikasi.
  - d. Codeigniter direktori controller digunakan untuk menghubungkan direktori model dan direktori view.
5. Bootstrap
- a. Bootstrap digunakan sebagai framework css.
  - b. Bootstrap digunakan untuk manipulasi front-end.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Membuat suatu sistem aplikasi berbasis web untuk proses reservasi di Romantic Wedding.
- b. Membuat media promosi Romantic Wedding.
- c. Membuat layanan baru untuk menambah daya tarik Romantic Wedding.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini :

1. Untuk Romantic Wedding :
  - a. Sebagai media promosi perusahaan.
  - b. Sebagai media pengelola pemesanan.
  - c. Sebagai penyediaan layanan baru berupa undangan pernikahan digital.

Manfaat

2. Untuk Pengguna :
  - a. Sebagai informasi layanan dari Romantic Wedding.
  - b. Sebagai informasi profil dari Romantic Wedding.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **1. BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini mencakup Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Pada bab ini menjelaskan Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori yang dibutuhkan dalam proses analisis pembuatan sistem.

### **3. BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi Bahan/Data, Peralatan, Prosedur dan Pengumpulan Data, dan Analisis dan Rancangan Sistem.

### **4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi implementasi dan uji coba sistem yang membahas implementasi dari metode yang digunakan, kelebihan dan kekurangan yang diperoleh, serta pembahasan kajian/bahasan tentang hasil pengujian yang diperoleh dari penelitian.

## 5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan berupa jawaban dari pertanyaan penelitian yang dinyatakan dalam perumusan masalah, dan Saran yang berisikan simpulan yang perlu dilanjutkan atau direalisasikan.