

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

#### 2.1. Tinjauan Pustaka

Sebelum dilakukannya penelitian ini, penelitian sejenis mengenai aplikasi pemesanan pada menu restoran juga pernah dilakukan oleh beberapa penulis lainnya. Adapun tinjauan pustaka yang berhubungan dengan penelitian ini adalah sebagai berikut:

Penelitian yang dilakukan oleh Tegar (2013) membahas tentang aplikasi pemesanan menu makanan dan minuman dengan metode *waterfall*. Penelitian ini menggunakan *computer* pada sisi *server* dapur dan kasir, *mobile android* di sisi *client* sebagai pemesan. Hasil atau kesimpulan dari penelitian ini adalah aplikasi pemesanan menu makanan dan minuman berbasis *client server*. Dengan menggunakan metode *Prototyping* Inayah (2014) melakukan penelitian tentang pemesanan menu makanan berbasis *mobile*. Penelitian ini juga menggunakan *computer* dibagian *server* dapur atau kasir dan di bagian pelanggan menggunakan *mobile android* sebagai *client*. Hasil atau kesimpulan dari penelitian ini adalah aplikasi pemesanan menu makanan berbasis *mobile* menggunakan *platform native*.

Penelitian lain yang dilakukan oleh Tompoh (2016) mengenai pemesanan menu makanan dengan metode *RAD (Rapid Application Development)*. Aplikasi pemesanan menu di sisi pelanggan berbasis *android (client)* dapat terintegrasi dengan aplikasi web-admin di pihak restoran untuk mengatur pemesanan (*server*). Hasil atau kesimpulan dari penelitian ini adalah aplikasi pemesanan menu makanan berbasis *mobile* menggunakan *platform hybrid*. Penelitian selanjutnya mengenai pemesanan menu makanan dan minuman dengan menggunakan metode *FCFS* yang dilakukan oleh Fatmawati (2017). Penelitian ini juga berbasis *client server* pada bagian pelanggan dengan restoran. Hasil atau kesimpulan dari penelitian ini adalah aplikasi

berbasis web *responsive* dengan mendahulukan pesanan yang lebih dahulu datang. Penelitian terakhir yang sejenis yaitu tentang pemesanan menu makanan dan minuman menggunakan metode *SDLC* yang dilakukan oleh Defrina(2018). Penelitian ini juga berbasis *client server* pada bagian dapur dan pelanggan. Hasil atau kesimpulan dari penelitian ini adalah Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman berbasis Web.

Pada penelitian ini akan dibuat sebuah aplikasi pemesanan menu makanan menggunakan layanan *web service*. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan teknologi web yang dapat digunakan pada *platform mobile* dan web, metode yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah *Waterfall*.

Adapun perbedaan penelitian – penelitian sebelumnya dengan penelitian yang dilakukan sekarang bisa dilihat pada Tabel 2.1.

**Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian**

Penulis	Platform	Keterangan
Tegar (2013)	<i>Mobile Native</i>	Penelitian ini dirancang menggunakan Bahasa pemrograman java menghasilkan aplikasi <i>mobile android</i> dengan fitur pembayaran, status pemesanan dan informasi pemesanan.
Inayah,dkk(2014)	<i>Mobile Native</i>	Penelitian ini menggunakan <i>platform native</i> pada mobile android yang menghasilkan beberapa fitur yang ada seperti, fitur pembayaran, edit pemesanan dan status pemesanan. Bahasa yang digunakan adalah Bahasa pemrograman <i>Java</i> .
Tompoh (2016)	<i>Hybrid</i>	Aplikasi yang dibangun oleh penulis ini menggunakan <i>platform Hybrid</i> gabungan dari aplikasi native dan web yang menggunakan sebuah framework bernama <i>Ionic</i> . Adapun fitur-fitur yang digunakan adalah keranjang belanja, riwayat pesanan dan pembayaran.
Fatmawati(2017)	<i>Web Responsive</i>	Aplikasi yang dihasilkan berbasis web <i>responsive</i> dengan menggunakan bahasa pemrograman <i>PHP</i> . Fitur yang digunakan adalah memberikan penilaian pada menu yang sudah dipesan juga

		memprioritaskan pesanan pelanggan yang tiba lebih dahulu di sistem.
Defrina(2018)	<i>Web Responsive</i>	Menggunakan bahasa pemrograman <i>PHP</i> yang sama dengan Fatmawati penulis ini juga membangun aplikasi berbasis web <i>responsive</i> yang menyediakan laporan transaksi pemesanan.
Abdurrahman (2018)	<i>Web Responsive</i>	Pada penelitian ini penulis akan membangun aplikasi pemesanan menu makanan berbasis web dengan bahasa pemrograman <i>PHP</i> .Fitur yang ditambahkan dalam aplikasi ini adalah pengiriman pemesanan dengan metode <i>ajax</i> yang berguna untuk memunculkan pemberitahuan ke karyawan bagian dapur saat ada pesanan yang masuk.

## 2.2. Dasar Teori

### 2.2.1. Pemesanan Makanan di Restoran

Pemesanan atau *Taking Order* di restoran menurut Sumarno (2009) adalah kegiatan menerima dan mencatat pesanan tamu. Dalam hal ini makanan dan minuman, yang selanjutnya akan diteruskan ke bagian yang terkait, antara lain dapur, bar, dan kasir. Pemesanan atau *Taking Order* meliputi beberapa kegiatan antara lain:

1. Menampilkan informasi yang akurat mengenai semua makanan dan minuman yang tersedia di daftar menu.
2. Mencatat menu yang dipesan, jumlah yang dipesan, nama pemesan dan lainnya.
3. Mengkonfirmasi pesanan kepada pelanggan.
4. Meneruskan pesanan ke bagian terkait.

### 2.2.2. Web Responsive

Menurut Zeldman (2011) *responsive design* adalah sebuah teknik yang digunakan desainer website untuk memberikan pengalaman visual yang elegan

tanpa mempedulikan ukuran *browser* yang digunakan dan batasan apapun tentang cara mengakses perangkat tersebut. Sebuah desain dianggap responsif jika menggunakan tiga poin yaitu grid yang fleksibel, gambar dan media yang fleksibel, dan permintaan media. Dengan menggunakan permintaan media, desainer website dapat menentukan rentang resolusi tertentu sebagai kondisi untuk menggunakan definisi *CSS* tertentu yang disebut *fixed breakpoints*. Dengan cara itu, perancang dapat mencocokkan definisi *CSS* mana yang akan diterapkan untuk resolusi tertentu yang akan menciptakan pengalaman visual yang lebih baik kepada pengguna situs.

### **2.2.3. Bahasa Pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*)**

*PHP* digunakan sebagai bahasa pemrogram untuk membangun aplikasi di sisi server pada penelitian ini adalah sebuah bahasa pemrograman yang perintahnya dilaksanakan pada server dan kemudian hasilnya ditampilkan pada komputer klien (Kadir, 2008). *PHP* juga merupakan *HTML* embedded, yaitu perintah-perintah *PHP* yang dituliskan bersamaan dengan perintah-perintah *HTML*, maka *PHP* tidak dapat dijalankan sebagaimana mestinya, *PHP* banyak digunakan untuk memprogram situs web dinamis.

### **2.2.4. HTML (*Hypertext Markup Language*)**

*HTML* digunakan sebagai media untuk membangun tampilan aplikasi berbasis web di sisi *client* dan *server* pada penelitian ini adalah sebuah bahasa *Markup* yang digunakan untuk membuat sebuah halaman web internet dan formatting *hypertext* sederhana yang ditulis ke dalam berkas format *ASCII* agar dapat menghasilkan tampilan wujud yang terintegrasi (Sibero, 2011). Hubungan atau link antar dokumen

istilahnya adalah link internal, sedangkan hubungan ke dokumen lain di salah satu mesin atau *server* dalam internet disebut link eksternal.

### 2.2.5. *MySQL*

*MySQL* digunakan sebagai media penyimpanan setiap data untuk digunakan untuk tujuan tertentu di setiap fungsi yang akan menampilkan informasi sesuai tujuan fungsi tersebut. *MySQL* tergolong sebagai *DBMS (Database Management System)*. Perangkat lunak ini bermanfaat untuk mengelola data dengan cara yang sangat fleksibel dan cepat. Berikut adalah sejumlah aktivitas yang terkait dengan data yang didukung oleh perangkat lunak tersebut.

1. Menyimpan data ke dalam tabel.
2. Menghapus data dalam tabel.
3. Mengubah data dalam tabel.
4. Mengambil data yang tersimpan dalam tabel.
5. Memungkinkan untuk memilih data tertentu yang diambil.
6. Memungkinkan untuk melakukan pengaturan hak akses terhadap data.

*MySQL* banyak digunakan untuk kepentingan penanganan basis data karena selain handal juga bersifat *open source*. Konsekuensi dari *open source*, perangkat lunak ini dapat dipakai oleh siapa saja tanpa membayar dan *source code*-nya bisa diunduh oleh siapa saja (Kadir, 2008).

### **2.2.6. JavaScript**

*Javascript* yang akan digunakan sebagai bahasa skrip yang berada di sisi klien adalah bahasa skrip (*Scripting Language*) yaitu kumpulan instruksi perintah yang digunakan untuk mengendalikan beberapa bagian dari sistem operasi (Kadir, 2008).