

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari rangkaian proses perancangan hingga implementasi sistem, kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini antara lain:

1. Pembuatan Telegram *Bot* dengan metode *Webhook* yang dirancang dengan UML telah berhasil diimplementasikan pada aplikasi pemesanan rental mobil Kuy Tour Yogyakarta.
2. Telegram Bot yang dibuat mampu melayani pemesanan dari pelanggan di Kuy Tour Yogyakarta melalui *Command-Command* yang telah dibuat.
3. Aplikasi pemesanan ini terbagi menjadi dua versi, versi Telegram *Bot* digunakan untuk pelanggan dan versi web digunakan untuk admin Kuy Tour Yogyakarta.

5.2 Saran

Berdasarkan evaluasi yang dilakukan terdapat saran yang perlu dipertimbangkan untuk pengembangan aplikasi berikutnya, saran tersebut yaitu:

1. Peneliti selanjutnya dapat mengimplementasikan Telegram *Bot* untuk sisi admin.
2. Mengimplementasikan Telegram *Bot* dengan *natural language*.
3. Perlu ditambahkan fitur *custom keyboard* yang telah disediakan oleh Telegram agar interaksi antar pelanggan dan *Bot* lebih nyaman.