

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha perjalanan adalah sebuah perusahaan yang kegiatannya mengurus keperluan orang yang ingin mengadakan perjalanan baik darat, udara, maupun laut untuk mencapai tujuan melalui perantara perusahaan ini dengan menghubungkan antara perusahaan yang menyediakan fasilitas perjalanan dengan orang yang akan mengadakan perjalanan (Muljadi, 2009).

Pemesanan tiket adalah salah satu proses yang sering banyak orang lakukan sebelum melakukan perjalanan ataupun suatu keberangkatan. Cara yang sering dilakukan para calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket adalah dengan memesan langsung ke perusahaan *travel*, namun proses pemesanan tersebut kurang efektif baik dari segi waktu dan biaya. Untuk itulah perlu adanya proses pemesanan untuk lebih mengefektifkan baik dari segi waktu maupun biaya itu sendiri serta lebih memudahkan, lebih praktis dan lebih cepat tentunya dalam melakukan pemesanan tiket.

Mengingat betapa pentingnya sarana transportasi pada saat ini, dan seiring dengan perkembangan dunia teknologi yang begitu pesat, terutama dalam bidang transportasi dan komputerisasi. Hal ini menyebabkan para pemilik perusahaan diharapkan agar mampu menerapkan dan mengikuti perkembangan era globalisasi yang semakin maju. Saat ini perusahaan travel Rosio De Gili adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pemesanan tiket *tour* dan *travel*.

Namun kendala yang dihadapi Rosio De Gili Tour and Travel adalah kegiatan pemesanan tiket dan informasi yang belum maksimal karena terbatasnya sarana untuk memperkenalkan layanan informasi travel Rosio De Gili tersebut. Dimana pemesan harus datang langsung ke agen untuk mendapatkan tiket yang dibutuhkan dan petugas yang melayani pemesanan tiket harus mencatat secara manual data pemesan yang akan menggunakan jasa tersebut.

Seiring dengan semakin cepatnya perkembangan didunia teknologi *mobile* khususnya *smartphone* yang berbasis android, dimana teknologi yang terdapat pada *android* semakin lama memberikan inovasi yang sangat cepat perkembangannya. Adalah dengan menggunakan *smartphone* dan *internet*, karena dengan fasilitas ini segala bentuk pemesanan dapat dilakukan kapan dan dimana saja sehingga lebih memudahkan masyarakat yang akan melakukan pemesanan tiket.

Dalam proyek akhir ini akan dibangun aplikasi sistem pemesanan tiket *tour* dan *travel* dengan menerapkan fitur *android material design*, *material design* pertama kali dikenalkan oleh google pada konferensi I/O musim panas tahun 2014 dan mengunggulkan tampilan pada setiap aplikasi *android*. *Android material design* memiliki tampilan yang sederhana namun menarik dalam hal animasi dan transisi. *Android material design* seperti kertas dengan permukaan dan ujung-ujungnya yang memantulkan cahaya dan bayangan. Tetapi tidak seperti kertas biasanya, *material design* pada *android* memiliki efek animasi, perubahan bentuk, perubahan ukuran, dan terlihat seperti dalam ruang tiga dimensi dan hal inilah yang menyebabkan adanya rasa nyaman dan keyakinan apakah benda berada diatas atau dibawah.

Oleh karena itu akan dibangun sistem pemesanan tiket tour dan travel di Rosio de gili dengan menerapkan fitur *android material design* pada perangkat *mobile* dengan sistem operasi *android*. Aplikasi ini akan diterapkan pada sistem operasi *android* karena android menjadi salah satu sistem operasi *mobile* yang bersifat *open source* dan dapat dilakukan pengembangan pada aplikasinya. Selain itu, google telah menyediakan *tools* yang dapat kita gunakan secara gratis untuk mengembangkan aplikasi *android* yaitu *Android Studio* dan *Android Software Development Kit* (SDK) sebagai perangkat lunak pendukung untuk pemrograman *mobile android*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dibuat suatu rumusan masalah yaitu bagaimana menerapkan android material design pada aplikasi sistem pemesanan tiket, dan bagaimana merancang dan membangun sebuah perangkat lunak atau aplikasi untuk pemesanan tiket di Rosio De Gili Tour and Travel pada platform Android.

1.3 Ruang Lingkup

Adapun batasan masalah dalam membangun aplikasi ini meliputi hal-hal sebagai berikut:

1. Administrator dapat memasukkan detail informasi paket wisata, jenis paket wisata, dan harga tiket yang tampilannya menggunakan material theme dari android material design.
2. Aplikasi yang dibuat akan menampilkan daftar paket wisata berupa gambar dan teks menggunakan recycler view.

3. Aplikasi yang dibuat dapat melakukan pencarian destinasi wisata dengan menggunakan *autocomplete text view*, dan dapat di filter berdasarkan jenis wisata, harga paket.
4. Sistem pembayaran dilakukan secara transfer via ATM, kemudian melakukan konfirmasi pada aplikasi.
5. Aplikasi yang dibuat akan mengirim *notifikasi* promo destinasi pada aplikasi sebagai *admin* yang dikirim sistem melalui Firebase Cloud Messaging (FCM).
6. Aplikasi yang dibuat akan menerima *notifikasi* promo destinasi pada aplikasi sebagai *member* yang dikirim sistem melalui Firebase Cloud Messaging (FCM).
7. Aplikasi yang dibuat menggunakan sistem operasi *Android*

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan ruang lingkup diatas, tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan aplikasi sistem pemesanan tiket dalam platform *android* yang dapat mengimplementasikan *android material design*, agar promosi dan pemesanan paket wisata di Rosio De Gili Tour and Travel meningkat.

1.5 Manfaat

Memudahkan pengguna untuk melakukan pemesanan tiket tour dan travel pada *smartphone* khususnya android, serta dengan mengimplementasikan *android material design* diharapkan dapat memberikan tampilan yang baik pada sisi *user interface* (UI) dan memberikan *user experience* (UX) yang sesuai kebutuhan.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan penelitian ini tersusun 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar teori yang akan diteliti pada saat ini.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi penjelasan tentang perancangan sistem yang akan dibangun, meliputi analisis kebutuhan peralatan serta perancangan sistem yang meliputi arsitektur sistem, *use case diagram*, *sequence diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan perancangan antarmuka.