

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Yogyakarta yang merupakan kota budaya, kota pendidikan, kota pariwisata menjadikan banyak orang datang berkunjung ke kota ini. Baik untuk tinggal sementara waktu maupun tinggal menetap. Dengan meningkatnya pengunjung di kota ini, membuat banyak munculnya hotel, *apartement*, *homestay* dan kost. Persaingan antar tempat tinggal sewa ini mengharuskan para pemilik untuk mempunyai strategi yang menarik untuk memikat minat pengunjung. Mulai dari proses pemasaran, reservasi hingga kemudahan bertransaksi. *Homestay* sebagai pilihan tempat tinggal sewa sementara dinilai kurang mendapatkan perhatian dari pengunjung. Proses sewa yang dinilai kurang praktis, membuat pengunjung kurang berminat untuk menginap di *homestay*. Pengunjung diharuskan untuk datang langsung ke lokasi *homestay* untuk melakukan reservasi dan pembayaran.

Homestay Tembi Yogyakarta adalah salah satu perusahaan swasta, yang bergerak di bidang jasa penginapan sementara. *Homestay* Tembi Yogyakarta terletak di Desa Wisata Tembi Bantul Yogyakarta dan memiliki 17 *homestay* yang siap huni, dalam rumah-rumah *homestay* tersebut para pelancong atau wisatawan dapat menikmati beberapa fasilitas standar khas pedesaan, yang sekiranya mempunyai daya tarik yang lain daripada rumah *homestay* pada umumnya. Dengan begitu wisatawan mendapatkan pengalaman wisata yang berbeda yaitu wisata pedesaan.

Akan tetapi ada kendala jika pengunjung yang akan menginap di *Homestay Tembi* tidak mengetahui alamat yang harus dihubungi karena tidak terjangkaunya informasi. Untuk mencapai kesuksesan, selain meningkatkan kualitas usaha juga diperlukan promosi yang mampu dijangkau dan diminati oleh seluruh masyarakat. Oleh karena itu dibutuhkan media promosi yang tidak membutuhkan biaya yang besar dalam melakukan promosi. Salah satu media promosi yang diminati oleh masyarakat, cukup efisien, dan tidak membutuhkan biaya yang besar adalah internet. Melalui internet pengguna dapat mencari informasi sesuai kebutuhan.

Pada saat ini teknologi aplikasi web sudah banyak mengalami perubahan yang signifikan. Pertama kali perkembangan teknologi web dimulai dari web 1.0 yang diperkenalkan pada tahun 1990 masih bersifat statis. Seiring berjalannya waktu teknologi yang tengah banyak diperhatikan dan dikembangkan saat ini adalah teknologi *Progressive Web Apps* (PWA). PWA adalah sebuah istilah untuk aplikasi yang berbasis web dengan menggunakan teknologi web mutakhir yang dapat berjalan layaknya aplikasi *native*. Dengan memanfaatkan teknologi PWA ini website reservasi *Homestay Tembi* dapat dijalankan dalam kondisi *offline* yang diatur oleh *service worker* dengan mengembalikan data dari *cache* jika *request* ke jaringan gagal.

Sesuai dengan uraian diatas, dalam penelitian akan dibuat website dengan memberikan judul **"IMPLEMENTASI PROGRESSIVE WEB APPS DENGAN TEKNOLOGI SERVICE WORKER (Studi Kasus Reservasi Homestay Tembi)"**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penelitian ini dilakukan untuk menunjang kebutuhan tersebut, diantaranya bagaimana cara membuat media yang menyediakan informasi reservasi homestay dengan memanfaatkan teknologi *Progressive Web Apps* pada aplikasi pemesanan *Homestay Tembi*.

1.3 Ruang Lingkup

Di dalam penelitian ini terdapat indikator yang membatasi ruang lingkup agar lebih terarah, diantaranya :

1. Menerapkan teknologi PWA pada aplikasi reservasi *homestay* dan Aplikasi reservasi *homestay* dapat dijalankan di desktop(PC) maupun mobile(Handphone).
2. Penerapan teknologi *service worker* berfungsi untuk menyimpan *cache* pada website yang nantinya dapat dijalankan oleh browser dalam kondisi *offline* sekalipun.
3. Administrator dapat melakukan pengolahan data admin, data member, data homestay dan data pemesanan homestay.
4. Sistem pembayaran dilakukan secara transfer via ATM, setelah proses transfer berhasil member harus melakukan konfirmasi pembayaran pada sistem.
5. Konfirmasi pembayaran harus di lakukan dalam jangka waktu 24 jam, jika tidak maka pemesanan otomatis akan terhapus (pemesanan gagal) pada sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari implementasi *Progressive Web Apps* pada aplikasi pemesanan *homestay* tembi adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu aplikasi berbasis *Progressive Web Apps* yang dapat membantu para pencari penginapan *homestay* untuk mendapatkan informasi yang mudah dan cepat secara online.
2. Membantu para pencari penginapan *homestay* untuk melihat informasi penginapan *homestay* walaupun koneksifitas terganggu atau *offline*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu membantu mendapatkan informasi penginapan *homestay* bagi para pencari penginapan di Yogyakarta dan menerapkan teknologi baru berbasis *web apps* di bidang informasi dengan memanfaatkan teknologi *service worker* untuk membantu pencarian penginapan yang terganggu dalam hal konektifitas internet.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk dapat memahami lebih jelas penelitian ini, maka laporan – laporan yang tertera pada penelitian ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini berisikan tinjauan pustaka dan dasar teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku atau dari penelitian serupa yang telah dilakukan sebelumnya yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan secara lengkap, setiap langkah eksperimen yang dilakukan dalam penelitian terdiri dari analisis kebutuhan yang digunakan, permodelan dan perancangan tampilan awal.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan bagian program serta tampilan pada menu program yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.