

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan serangkaian proses mulai dari perancangan hingga implementasi pada penelitian ini, didapatkan beberapa kesimpulan, antara lain :

1. Sistem ini dapat digunakan oleh pengguna yang diakses melalui dua device, baik menggunakan *mobile* maupun *desktop*.
2. Sistem ini dapat berjalan pada kondisi jaringan internet yang buruk atau bahkan dalam keadaan *offline* sekalipun, mendapatkan notifikasi jika terdapat pembaruan bahkan dapat dijadikan *homescreen* pada *device mobile* karena adanya teknologi *progressive web apps*.
3. Admin dapat melakukan pengolahan data laptop, data pelanggan, data service, data pekerjaan dan data teknisi.

5.2 Saran

Melalui hasil pengujian sistem yang telah dilakukan, sistem ini memerlukan push notification yang digunakan untuk memberikan informasi update terbaru kepada pelanggan, namun aplikasi ini belum bisa memberitahukan kepada pelanggan jika ada update pengerjaan terbaru sesuai dengan nomor service melalui push notifikasi. Alangkah baiknya jika aplikasi memiliki fitur tersebut, sehingga notifikasi dapat mengirimkan pesan berdasarkan nomor service.