

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Karyawan (sumber daya manusia / SDM) merupakan sumber daya yang sangat penting dalam perusahaan. Sebagai salah satu elemen perusahaan, manajemen SDM tidak dapat dipisahkan dari bidang manajemen lainnya untuk mencapai tujuan perusahaan. Dalam perencanaan dan usaha untuk memenuhi kebutuhan SDM dilakukan seleksi yang dikelola secara profesional sehingga dapat menentukan mutu dan kesuksesan perusahaan. Seleksi yang baik dan akurat dari perekrutan karyawan akan menghasilkan SDM yang berkualitas bagi perusahaan tersebut.

Kesalahan penempatan karyawan yang tidak tepat merupakan persoalan yang seringkali terjadi. Kekeliruan dalam proses pembuatan keputusan seleksi penerimaan menyebabkan produktivitas kerja menjadi rendah dan bahkan tidak memberikan hasil secara nyata. Memiliki karyawan dengan kemampuan pengetahuan dan keterampilan yang memadai merupakan modal utama dan secara signifikan mempengaruhi kelancaran operasionalnya.

Oleh karena itu, sangat penting dibangun sebuah sistem pengambilan keputusan yang terkomputerisasi yang dapat memudahkan dalam memilih karyawan yang sesuai kebutuhan dan kriteria perusahaan dengan menggunakan metode *profile matching*. Penelitian ini menggunakan metode *profile matching* karena merupakan salah satu

metode penyelesaian multi kriteria dalam perekrutan karyawan mempunyai banyak kriteria yang harus dipertimbangkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis uraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan menjadi pokok bahasan sebagai berikut. Bagaimana merancang sebuah sistem pendukung keputusan menggunakan metode *profile matching* yang dapat memberikan alternatif - alternatif solusi untuk membantu pengambilan keputusan dalam pemilihan karyawan ?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem pendukung keputusan yang dibangun untuk memberikan alternatif solusi dalam pemilihan karyawan yang disajikan dalam bentuk perbandingan sesuai hasil perhitungan.
2. Metode yang digunakan dalam membangun sistem ini adalah *Profile Matching* atau GAP.
3. Sistem ini akan diberlakukan dalam tahapan penerimaan karyawan pada tahapan tes kompetensi dengan 3 kriteria pokok yaitu Aspek Intelektual, Sikap Kerja dan Perilaku.
4. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data proses penerimaan seleksi karyawan STMIK AKAKOM Yogyakarta tahun 2018

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitiann ini berdasarkan pada permasalahan diatas adalah:
Menyajikan informasi yang dapat dijadikan acuan untuk mengambil sebuah keputusan dalam penerimaan karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penulisan skripsi dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Karyawan Menggunakan Metode Profil Matching di STMIK AKAKOM Yogyakarta” disusun untuk membantu proses pengambilan keputusan dalam seleksi perekrutan karyawan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika di dalam penulisan skripsi ini dapat dipaparkan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakan masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitan, Metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDSAN TEORI DAN TINJAUAN UMUM

Pada bab ini akan diuraikan landasan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail terkait dan menguraikan tentang gambaran obyek penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas tentang analisis perancangan, rancangan database serta studi kelayakan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang implementasi sistem yang dilakukan serta pembahasan dari manual program.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini membahas kesimpulan dan saran relevan dengan penelitian.