

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang sudah dilakukan terdapat beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil pengerjaan skenario tugas didapatkan hasil dari analisis *user interface* dan *user experience* menggunakan metode *cognitive walkthrouh* pada web PMB STMIK AKAKOM bahwa tingkat *user interface* dan *user experience* pada capaian keberhasilan yaitu 79,08% dengan tingkat kegagalan 20,92% dengan rata-rata pengerjaan 75,44 detik.
2. Hasil pengujian skenario tugas dengan menggunakan metode *Cognitive walkthrough* diperoleh hasil pada skenario tugas ‘data diri’ terjadi kegagalan pada bagian input kolom program studi dengan jumlah responden gagal ada 7 orang serta pada bagian kolom tanggal lahir memerlukan waktu cukup lama untuk penginputan. Pada skenario tugas ‘alamat’ terjadi kegagalan pada kolom kecamatan asal dikarenakan 5 responden tidak menginputkan dan 15 orang tidak menemukan kota asal pad bagian kolom kabupaten atau kota asal, dan pada bagian kode pos asal responden memerlukan banyak waktu saat penginputkan dikarenakan harus melakukan pencarian pada browser. Selanjutnya pada bagian sekenario tugas ‘orangtua’ memiliki prosentase kegagalan

paling besar di bagian kolom penghasilan perbulan sebanyak 55 responden gagal saat penginputan, responden kurang memahami pada bagian kolom jumlah tanggungan, serta memerlukan banyak waktu pada bagian kolom email dikarenakan orang tua responden tidak memiliki email. Pada skenario ‘tugas asal’ sebanyak 12 responden tidak menginputkan kabupaten atau kota asal dan memerlukan banyak waktu pada bagian penginputan alamat sekolah, kecamatan sekolah, kodepos sekolah, telepon sekolah. Pada bagian skenario tugas ‘nilai’ sebanyak 20 responden gagal menginputkan, serta memerlukan banyak waktu untuk penginputan total nilai raport dan jumlah mata pelajaran.

## **5.2 Saran**

Saran untuk pengembangan berikutnya :

Melakukan analisis yang melibatkan administrator dan perbandingan menggunakan perangkat handphone serta menggunakan *metode heuristic evaluation* agar didapat tingkat kepuasan pengguna.