

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Pada era globalisasi ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat pesat, terutama dalam bidang IT (*Informatic Technology*). Hampir seluruh kegiatan yang dijalankan sehari-hari telah menggunakan teknologi komputer untuk mempermudah serta mempercepat dalam penyelesaian pekerjaan (Saifullah, 2017).

Salah satu pekerjaan yang mendapat kemudahan dengan berkembangnya IT (*Informatic Technology*) adalah pengelolaan kost. Dalam hal tersebut, sebagai subjek dari penelitian ini adalah Griya Puntadewa. Griya Puntadewa merupakan tempat kost yang menawarkan sebuah kamar atau tempat untuk ditinggali dengan sejumlah pembayaran tertentu untuk setiap periode. Griya Puntadewa dibangun dengan banyak tipe dan fasilitas kamar. Harganya pun bervariasi menyesuaikan dengan tipe, fasilitas dan jumlah penghuni kamar tersebut.

Dengan banyaknya kamar kost yang disewakan menyebabkan pengelola kost mengalami kesulitan dalam mengelola pembayaran kost. Saat ini pengelola kost masih mendata pembayaran dengan cara manual yaitu dengan menuliskannya di buku. Pengelolaan ini menyebabkan kesulitan dalam merekap data keterlambatan pembayaran, pencarian data, dan penghitungan pembayaran.

Selain masalah yang telah disebutkan di atas, keterlambatan pembayaran penghuni kost juga sering terjadi. Jika penghuni kost terlambat membayar maka penghuni kost tersebut akan diberi tahu secara lisan. Namun, pemberitahuan secara lisan ini sering tidak disampaikan penghuni kost kepada wali mereka. Oleh karena itu, dibutuhkan media komunikasi yang tepat antara pihak kost dengan wali penghuni kost mengenai laporan keterlambatan pembayaran. Masalah lain yang terjadi adalah terjadinya kesalahan yang dilakukan oleh pengelola kost terkait pendataan penghuni kost yang sudah membayar. Sehingga kadang kala ada penghuni kos yang sudah membayar dianggap belum membayar.

Berdasarkan latar belakang yang terurai di atas, dibuat proyek akhir dengan judul "Sistem Informasi Pengelolaan Kost Berbasis Web Mobile". Diharapkan sistem ini dapat menjadi solusi untuk permasalahan yang ada.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membuat Sistem Informasi Pengelolaan Kost Berbasis Web Mobile dengan harapan antara lain :

1. Dapat mencegah terjadinya kesalahan dalam merekap pembayaran dan pendataan penghuni kost.
2. Menyediakan informasi status pembayaran pada penghuni kost.
3. Memberikan pemberitahuan pada penghuni kos dan wali terkait keterlambatan pembayaran kost.
4. Dapat melakukan pengelolaan kost menggunakan perangkat *mobile* maupun *desktop*.

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang dibahas dalam Sistem Informasi Pengelolaan Kost Berbasis Web Mobile antara lain sebagai berikut :

1. Hanya mencakup pada sistem pembayaran kost bulanan.
2. Pembayaran kost dilakukan secara cash.
3. Pemberitahuan keterlambatan bayar di kirimkan kepada penghuni kost dan wali penghuni kost.
4. Pengguna dari sistem ini adalah pengelola kos dan penghuni kost.
5. Penghuni kost hanya dapat mengecek status pembayaran.
6. Pemberitahuan berupa pesan sms yang tidak perlu dibalas.