

SKRIPSI

**ANALISIS USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE DENGAN
MENGUNAKAN METODE USER-CENTERED DESIGN
PADA WEBSITE: UNMUS.AC.ID**

***USER EXPERIENCE AND USER INTERFACE ANALYSIS USING USER-
CENTERED DESIGN METHOD
ON THE WEBSITE: UNMUS.AC.ID***



RENDY CHRISTIAN BETAUBUN

145610038

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI

**ANALISIS USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE DENGAN
MENGUNAKAN METODE USER-CENTERED DESIGN
PADA WEBSITE: UNMUS.AC.ID**

***USER EXPERIENCE AND USER INTERFACE ANALYSIS USING USER-
CENTERED DESIGN METHOD
ON THE WEBSITE: UNMUS.AC.ID***

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata
satu (S1) Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta**

Disusun Oleh :

RENDY CHRISTIAN BETAUBUN

145610038

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE DENGAN
MENGUNAKAN METODE USER-CENTERED DESIGN
PADA WEBSITE: UNMUS.AC.ID

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

RENDY CHRISTIAN BETAUBUN

145610038

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal

12-7-2019

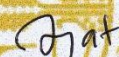
Susunan Tim Penguji

Pembimbing



Edy Pravitno, S.Kom., M.Eng.
NIP/NPP.15115

Ketua Penguji



Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.
NIP/NPP.197803152005012002

Anggota

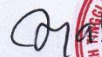


Edi Faizal, S.T., M.Cs.
NIP/NPP.161207

Skripsi ini telah diterima sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer

Tanggal 12 AUG 2019

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.
NIP/NPP.197803152005012002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Juli 2019



Rendy Christian Betaubun

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan bangga dan kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Tuhan Yesus Kristus, karena hanya atas berkat dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya
- Papa dan mama yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya
- Bapak dan Ibu dosen pembimbing, penguji dan pengajar STMIK AKAKOM Yogyakarta, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktu untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tidak ternilai harganya
- Pacar, sahabat dan teman seperjuangan angkatan 2014

MOTTO

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

Filipi 4:13

“Jangan seorangpun menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu, dan dalam kesucianmu”

1 Timotius 4:12

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat penelitian	4
1.6 Sistematika penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Dasar Teori	10
2.2.1 User Experience	10
2.2.2 User Interface	11
2.2.3 Usability	12
2.2.4 User-Centered Design	12

2.2.5 System Usability Scale	15
2.2.6 Uji Kelayakan Sampel	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Bahan dan Data.....	18
3.2 Perolehan Data.....	19
3.3 Metodologi Penelitian.....	20
3.4 Rancangan Penelitian.....	22
3.4.1 Pendekatan User-centered Design	22
3.4.2 Penilaian Pengalaman Pengguna	22
3.4.3 Analisis Hasil Penilaian	25
3.4.4 Pengujian System Usability Scale	25
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Penilaian Pengalaman Pengguna	28
4.2 Analisis Kelayakan Sampel pengguna.....	29
4.3 Analisis Hasil Penilaian.....	29
4.4 Pengujian System Usability Scale	39
BAB V PENUTUP	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lima Elemen Dasar UX	11
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Website Unmus.ac.id.....	27
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Pengguna website	30
Gambar 4.3 Usia Pengguna website.....	31
Gambar 4.4 Profesi Pengguna website.....	32
Gambar 4.5 Lama Akses Website Universitas.....	33
Gambar 4.6 Menu Digunakan Untuk Mendapatkan Informasi.....	35
Gambar 4.7 Kemudahan Mendapatkan Informasi	36
Gambar 4.8 Bagian Website Yang Sulit Ketika Dijelajah.....	37
Gambar 4.9 Saran Pengembangan Website	38

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Yang Sudah Ada	9
Tabel 4.1 Website Universitas Yang Sering Dikunjungi	34
Tabel 4.2 Nilai System Usability Scale Website Unmus	42
Tabel 4.3 Hasil Pengujian System Usability Website Unmus	43

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan perlindungan-Nyalah penulisan skripsi dengan judul **”Analisis User Experience dan User Interface Dengan Menggunakan Metode User-Centered Design Pada Website : Unmus.ac.id”**, sebagai salah satu syarat program studi Sistem Informasi Strata-1 STMIK AKAKOM Yogyakarta dan dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T, selaku ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
2. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs, selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AKAKOM Yogyakarta.
3. Bapak Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng, selaku dosen Pembimbing Skripsi
4. Bapak Badiyanto, S.Kom., M.Kom, selaku dosen Pembimbing Akademik.
5. Kedua orang tua penulis, bapa Samuel Betaubun dan mama Evelin Rumlus dan ketiga adik penulis Vano, Puput dan Zera yang sudah mendoakan dan memberikan kasih sayang, serta mendukung penulis baik dalam bentuk materil maupun non-materil.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2014 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
7. Universitas Musamus Merauke yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian guna menyelesaikan penulisan skripsi ini.

8. Semua pihak yang mungkin belum penulis sebutkan pacar dan sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat, motivasi dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekeliruan dalam proses penyusunannya, baik dari segi penulisan dan bahasa yang digunakan maupun dari cara penyajian materinya yang masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran dari para pembaca, sehingga dapat menjadi bekal bagi penulis kelak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Yogyakarta, 12 Juli 2019

Penulis

Rendy Christian Betaubun

ABSTRAK

Universitas MUSAMUS Merauke adalah salah satu perguruan tinggi yang telah mempunyai layanan *website* dengan domain unmus.ac.id untuk memuat segala informasi yang berkaitan dengan universitas tersebut. Sistem informasi pada *website* unmus.ac.id belum pernah dianalisis mengenai bagaimana pengalaman pengguna saat menggunakan *website* tersebut dan bagaimana pendapat pengguna mengenai antarmuka dari *website* tersebut.

Untuk mengetahui penilaian pengalaman pengguna maka dilakukan pendekatan *User-Centered Design* (UCD) menggunakan kuesioner yang didasarkan pada artikel Olsen (2004). Analisis hasil penilaian digunakan untuk mengetahui latar belakang dan pengalaman pengguna *website* unmus.ac.id. Selanjutnya dilakukan pengujian dengan teknik System Usability Scale (SUS) yang didasarkan pada artikel McLellan et al (2012), untuk mengetahui nilai kebergunaan (*usability*) dari *website* unmus.ac.id

Hasil dari penelitian ini yaitu mengetahui latar belakang pengalaman pengguna, dan dari survei tersebut juga dapat diketahui bahwa *website* unmus.ac.id mendapatkan persentase akses pengguna sebanyak 44%, sedangkan pengujian SUS menyatakan nilai 71 untuk *website* unmus.ac.id dengan *range* rekomendasi tidak dapat diterima bernilai 0-64, diterima bernilai 65-84 dan *excellent* bernilai 85-100 (McLellan, 2012). Maka dapat dilihat bahwa *website* unmus.ac.id memiliki nilai yang dapat diterima nilai kebergunaannya (*usability*).

Kata Kunci : *User Interface, User Experience, UCD, SUS*

ABSTRACT

MUSAMUS University Merauke is one of the universities that has a website service with the domain unmus.ac.id to load all information relating to the university. The information system on the unmus.ac.id website has never been analyzed regarding how the user experiences when using the website and how the users think about the interface of the website

To determine the user experience assessment, a User-Centered Design (UCD) approach was used using a questionnaire based on Olsen (2004). Analysis of assessment results is used to determine the background and experience of unmus.ac.id website users. Furthermore, the test was carried out using the System Usability Scale (SUS) technique based on the article McLellan et al (2012), to find out the usability (usability) from the unmus.ac.id website.

The results of this study are knowing the background of user experience, and from the survey it can also be seen that the unmus.ac.id website gets a percentage of user access of 44%, while the SUS test states a value of 71 for the unmus.ac.id website with a range of recommendations not can be received worth 0-64, received worth 65-84 and excellent is worth 85-100 (McLellan, 2012). Then it can be seen that the unmus.ac.id website has acceptable value for usability.

Keywords: User Interface, User Experience, UCD, SUS