

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi telah menjadi fasilitator utama bagi kegiatan-kegiatan bisnis, memberikan andil besar terhadap perubahan-perubahan yang mendasar pada struktur, operasi dan manajemen organisasi. Berkat teknologi ini, berbagai kemudahan dapat dirasakan oleh manusia.

Era informasi atau yang juga dikenal dengan sebutan era digital atau era komputer menjadikan informasi sebagai suatu sumber daya yang sangat penting. Informasi yang dapat diunakan oleh perusahaan bukan hanya untuk kepentingan peningkatan produktivitas karyawan/pegawai melainkan juga untuk meraih keunggulan yang melampaui para pesaingnya. Sebuah perusahaan pasti mempunyai strategi bisnis untuk melaksanakan visi dan misinya dan juga sarana yang ingin dicapainya, strategi bisnis juga diartikan sebagai rencana tindakan berjangka panjang yang dirancang untuk mencapai sasaran atau jumlah sasaran tertentu (Kadir, A., 2014).

Sistem informasi yang akan dibangun merupakan sistem yang dapat mengatur transaksi dalam sebuah strategi bisnis yang terdapat pada *cafe* secara komputerisasi. Transaksi yang sering terjadi pada *rudo ireng coffee* ini adalah transaksi pemesanan dan pembayaran. Dengan dibangunnya sistem ini penulis berharap sistem ini dapat membantu

dalam pencapaian tujuan yaitu meningkatkan kinerja perusahaan khususnya dalam bidang kuliner seperti *Coffee Shop Rudo Ireng Coffee & Food* yang terletak di Jalan Palagan Tentara Pelajar No. 47a Kabupaten Sleman, Yogyakarta. Selain itu khususnya transaksi pemesanan yang sering terjadi di *Coffee Shop Rudo Ireng Coffee & Food* ini diharapkan menjadi lebih mudah, cepat dan akurat khususnya dalam segi pemesanan. Saat ini pada bagian pemesanan dan pembayaran pada *cafe* ini adalah masih menggunakan cara lama yaitu dengan cara menulis manual pada kertas yang dijadikan beberapa rangkap yang akan di arsip satu untuk pelanggan satu untuk kasir, sedangkan yang penulis harapkan adalah dengan tidak lagi menggunakan cara lama, sedangkan dari sisi pemesanan menu pelanggan/pengunjung *coffee shop* langsung didatangi oleh pelayannya, penulis membangun sistem ini agar perusahaan meminimalkan tenaga pelayan (karyawan) maka dari itu penulis menggunakan cara untuk melihat menu cukup dengan menggunakan alat elektronik pelanggan *coffee shop* tersebut dengan membuka link yang telah diberikan oleh petugas *cafe* tersebut, setelah itu pelanggan bisa mengambil tempat duduk dengan sambil memilih menu tanpa harus di datangi oleh pelayan. Ini adalah pengalaman penulis saat melakukan pengambilan data dan sistem yang ada pada *coffee shop* tersebut. Dengan adanya sistem ini juga pelanggan dapat mengurangi untuk berintraksi secara langsung dengan karyawan (pelayan) *cafe* tersebut cukup dengan mengunjungi alamat *URL* sistem yang akan di bangun oleh penulis.

Berdasarkan hasil pengamatan pada *Coffee Shop Rudo Ireng Coffee & Food* hanya melakukan pemesanan dan pembayaran. Dari permasalahan diatas, maka dibutuhkan

sistem informasi *e-menu* pada *Coffee Shop Rudo Ireng Coffee & Food* berbasis web, dimana dengan adanya sistem ini akan mempermudah dan membantu pihak *Coffee Shop* untuk mempercepat proses pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan secara.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat dibuat yaitu, “**Bagaimana Cara Merancang Aplikasi E-Menu Pada *Coffee Shop Rudo Ireng Coffee & Food* Berbasis Web Menggunakan *Framework Laravel* ?**”

1.3 Ruang Lingkup Sistem

Dari pengamatan yang telah dilakukan berikut ini adalah batasan-batasan yang diperoleh dari pengamatan penulis :

1. Dilihat dari sisi operator admin, sistem *E-Menu* yang akan dibuat adalah:
 - a. Mengolah data menu.
 - b. Mengolah data kategori menu.
 - c. Mengolah data meja.
 - d. Mengolah data transaksi pesanan
 - e. Mengolah data user.
 - f. Melakukan Transaksi pembayaran.
 - g. Laporan transaksi pemabayaran.
2. Dilihat dari sisi operator kasir, sistem *E-Menu* yang akan dibuat adalah:
 - a. Melakukan pemesanan dan pembayaran menu
 - b. Melihat data transaksi pesanan

- c. Mengelola data menu
 - d. Menghapus atau membatalkan data transaksi pesanan
3. Dilihat dari sisi pelanggan sistem *E-Menu* yang akan dibuat adalah:
- a. Melihat data menu.
 - b. Melihat kategori menu.
 - c. Melihat harga dan detail menu.
 - d. Melakukan pemesanan menu
 - e. Update pesanan (keranjang belanja)
 - f. Pelanggan tidak dapat melakukan pembayaran melalui aplikasi.
4. Sistem *E-Menu* dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman *Framework Laravel, MySQL, PHP, Bootstrap* dan *JavaScript*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem *E-Menu* sebagai alat bantu dalam melakukan transaksi pemesanan menu makan atau minuman dan juga transaksi pembayaran pada *Coffee Shop Rudo Ireng Coffe & Food*.
2. Memberi pelayanan terhadap pelanggan *Coffee Shop Rudo Ireng Coffee & Food* dengan melakukan pemesanan menu makanan dan minuman.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja pada *Coffee Shop Rudo Ireng Coffe & Food*.
2. Proses bisnis pada *Coffee Shop Rudo Ireng Coffee & Food* diharapkan mejadi lebih mudah, cepat, dan akurat.
3. Pelanggan dapat lebih mudah, nyaman dan leluasa dalam melakukan pemesanan menu.

1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini akan disajikan dalam bentuk bab. Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terdiri atas lima bab, yaitu :

BAB I. Pendahuluan

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II. Landasan Teori

Pada bab ini akan membahas teori-teori yang menjadi landasan dan mendukung pelaksanaan penulisan penelitian.

BAB III. Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi tentang analisis sistem yang telah dilakukan. Pada bab ini juga terdapat *UML* dan perancangan *UI (user interface)* atau rancangan tampilan.

BAB IV. Implementasi dan Pembahasan

Dalam bab ini akan membahas tentang implementasi sistem *E-Menu* yang telah dirancang serta pembahasan tentang sistem tersebut.

BAB V. Penutup

Bab ini adalah bab terakhir dalam penyusunan skripsi yang didalamnya berisi kesimpulan dan saran.