

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan membutuhkan karyawan sebagai tenaga yang menjalankan setiap aktivitas yang ada dalam organisasi atau perusahaan. Melihat hal ini, maka perusahaan membutuhkan karyawan yang baik agar proses operasional berjalan dengan baik. Sehingga dapat memenuhi kepuasan dari pelanggan, juga meningkatkan daya saing dengan perusahaan lain, terutama dengan perusahaan yang bergerak di bidang yang sama. Untuk mendapatkan karyawan dengan kualitas kinerja yang baik, dapat di penuhi dengan proses penilaian kinerja karyawan yang baik.

Trinity Net yang menjadi objek penelitian dalam kasus ini. Pada saat ini masih menggunakan penilaian secara manual. Hal ini sering menimbulkan kesalahan dalam penilaian kinerja karyawan yang dapat menimbulkan kesenjangan sosial objektif. Karena penilaian kinerja sangat berpengaruh pada tingkat kinerja karyawan tersebut, jika target kerja yang ditentukan tercapai maka terdapat kepuasan dan hasil pekerjaan yang memuaskan.

Dikarenakan jumlah hasil penilaian yang tidak sedikit. Melihat hal tersebut, diperlukan metode yang tepat dalam mengolah hasil dari proses penilaian kinerja yang telah dilakukan. Salah satu metode yang dapat menyelesaikan permasalahan ini adalah metode Simple Additive Weighting (SAW). Selain itu, metode ini juga merupakan metode yang paling mudah diaplikasikan, karena mempunyai algoritma yang tidak terlalu rumit. Selain untuk proses penilaian kinerja, metode SAW ini juga dapat digunakan sebagai pendukung keputusan.

1.2. Rumusan Masalah

Dari Latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka di buat rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Bagaimana menerapkan metode *Simple Additive Wighting* (SAW) sebagai salah satu metode untuk penilaian kinerja karyawan.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang ditemukan setelah penyusunan rumusan masalah adalah:

1. Membangun sistem penilaian kinerja karyawan dengan kriteria yang di tentukan oleh Manajer warnet Trinity Net yaitu tanggung jawab, disiplin, kerja sama tim, perilaku dan kejujuran.
2. Sistem yang dibuat merupakan pendukung pengambilan keputusan saja, sehingga keputusan sesungguhnya yang diambil tetap berada pada pihak manajemen warnet Trinity Net.
3. Alternatif yang di gunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah karyawan warnet Trinity Net.
4. Aplikasi penilaian kinerja karyawan berbasis web.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu membangun suatu sistem pengambilan keputusan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk penilaian kinerja karyawan di warnet Trinity Net.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk penilaian kinerja karyawan.
2. Mendapatkan informasi untuk melihat karyawan terbaik.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini secara garis besar akan diuraikan sebagai berikut:

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang pemilihan tema, rumusan masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi acuan dalam penulisan skripsi, yaitu mengenai tahapan dalam perancangan penggunaan teknologi Firebase yang diperoleh dari beberapa *literature*, perpustakaan, dan internet.

BAB 3: METODE PENELITIAN

Bab ini menyajikan setiap langkah penelitian yang dilakukan, antara lain: bahan/data, peralatan, prosedur dan pengumpulan data, juga analisis dan rancangan sistem.

BAB 4: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai penelitian yang dilakukan sehingga dapat dibuat perancangan dan implementasi sistem yang diusulkan.

BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang dibutuhkan terhadap hasil akhir dari penelitian yang telah dibuat.