

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi sekarang ini masalah yang muncul dalam aktivitas manusia semakin beragam dan kompleks, sehingga perlu adanya penanganan menggunakan teknologi untuk memecahkannya. Informasi menjadi sangat penting untuk dijadikan suatu dasar bagi organisasi, instansi, dan berbagai macam kalangan perusahaan.

Istilah teknologi informasi terbentuk dari dua kata, yaitu teknologi dan informasi. Teknologi dapat di artikan sebagai pelaksanaan ilmu, sinonim dengan ilmu terapan, sedangkan informasi adalah sesuatu yang di nyatakan atau dikatakan *intelegen*, teknologi informasi dapat diartikan sebagai teknologi yang digunakan untuk menyiapkan menghasilkan/mengolah serta menyebarkan informasi sehingga menghasilkan teknologi yang lebih mudah dan efisien.

Fakultas Ilmu Agama Islam adalah salah satu fakultas yang berada di dalam lingkungan Universitas Islam Indonesia. Kemajuan Fakultas ini sangat didukung oleh kemajuan pekerjaan yang dijalankan oleh staffnya, salah satu contohnya adalah sistem pengelolaan persuratan yang dijalankan antar divisi. Fakultas atau Universitas sangat mengharapkan kemajuan teknologi ini, untuk mendukung setiap pekerjaan pengelolaan persuratan.

Kendali administrasi persuratan yang efektif serta efisien dan baik, akan menunjang kelancaran organisasi dalam pelaksanaan kegiatan. Beberapa divisi yang ada di Fakultas Ilmu Agama Islam salah satunya yaitu administrasi persuratan pelayanan Mahasiswa, manajemen surat yang masih dilakukan dengan cara manual, yaitu dengan alur mahasiswa datang ke kampus bertemu petugas dan mengisi form surat yang diinginkan. Kondisi demikian sangat tidak efektif dan efisien bagi mahasiswa yang mempunyai banyak jadwal kuliah. Selain itu, setelah mahasiswa datang dan mengisi form surat yang diinginkan mahasiswa masih menunggu surat itu diproses dan ditanda tangani oleh Dekan.

Kemajuan teknologi saat ini dapat dimanfaatkan untuk mengatasi masalah tersebut, maka penulis mempunyai gagasan untuk membuat suatu sistem aplikasi *web* sebagai sarana untuk mempermudah mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia dalam urusan permohonan surat. Dalam aplikasi ini nantinya Mahasiswa dapat merasa lebih menyingkat waktu dalam mengelola dan mengakses permohonan persuratan yang dibutuhkan, serta staff dapat segera memproses surat yang dibutuhkan mahasiswa sebagai wujud dari pelayanan prima yang ada di lingkungan Fakultas Islam Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalahnya adalah Bagaimana cara membuat aplikasi pengelolaan permohonan surat bagi mahasiswa menggunakan aplikasi *PHP* dan *MySQL Improved* agar proses permohonan surat yang dibutuhkan mahasiswa dapat segera diproses dengan lebih efisien, baik, cepat ?

1.3 Ruang Lingkup

Dari penelitian ini, penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas antara lain :

1. Pembuatan aplikasi sistem persuratan berbasis *web* menggunakan teknologi *PHP* dan *MySQLi* sebagai *databasenya* .
2. Pengelolaan surat yang dilakukan dalam satu organisasi/instansi.
3. Mencatat nomor dan perihal surat keluar yang diterima.
4. Aplikasi ini dapat menghasilkan antara lain :
 - a) Surat pembuatan paspor, Surat pembuatan visa
 - b) Pengantar pembuatan rekening bank
 - c) Keterangan berakhlak mulia
 - d) Tidak sedang menerima beasiswa
 - e) Pengantar penelitian skripsi
 - f) Observasi wawancara
 - g) Rekomendasi beasiswa
 - h) Aktif kuliah
5. Aplikasi ini menggunakan koneksi internet untuk mengaksesnya

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah aplikasi dengan menggunakan *PHP* dan *MySQL Improved*. Sehingga menghasilkan aplikasi *web* yang mampu menyajikan layanan yang dapat membantu mahasiswa dalam proses permohonan surat yang dibutuhkan mahasiswa dengan sistem permohonan surat secara *online*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah : :

1. Integrated

Keseluruhan kebutuhan informasi administrasi terpadu dalam suatu sistem.

2. Paperless

Sistem basisdata dapat menggantikan pembukuan manual sehingga menjadi cepat dan hemat kertas.

3. User Management

Pengaturan hak akses bagi administrator

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan, bab ini mencakup latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori, bab ini berisi tinjauan pustaka yang terdiri atas 3 referensi dan 1 usulan penelitian dari penulis. Selain

tinjauan pustaka, terdapat pula dasar teori yang menjelaskan tentang manajemen proyek, *PHP dan MySQLi*

Bab III Metode Penelitian, bab ini berisi analisis kebutuhan bahan/data, kebutuhan peralatan penelitian, prosedur kerja, serta perancangan sistem yang meliputi *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, Relasi Tabel, dan rancangan antarmuka.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan Sistem Aplikasi, bab ini berisi implementasi aplikasi manajemen proyek berbasis *PHP dan MySQLi*, sekaligus pembahasan hasil pengujian.

Bab V Kesimpulan dan Saran, bab ini berisi kesimpulan dan saran penelitian yang dilakukan