

DAFTAR PUSTAKA

- Ardhana, YM Kusuma., 2013, *Buku Pintar Pemrograman HTML5 Untuk Pemula*. Yogyakarta : MediaKom.
- Daud, E., T., 2011, *Membangun SMS GATEWAY Berbasisi Website Dengan CODEIGNITER*. Lokomedia. Yogyakarta.
- Hidayat, R., 2017, *Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web dan Sms Gateway di Klinik Pratama Kusuma Husada Klaten*, Skripsi, STMIK AKAKOM, Yogyakarta.
- Kadir, A., 2008, *Belajar Database Menggunakan MySql*, Andi, Yogyakarta.
- Kadir, A., 2009, *Dasar Pemrograman Web PHP*, Andi, Yogyakarta.
- Kincaid, W., J., 2003, *Customer Relationship Management*. Upper Saddle River. New Jersey: Prentice Hall.
- Lovelock, C., dan John W., 2011. *Pemasaran Jasa Perspektif edisi 7*. Jakarta : Erlangga.
- Novita, A., A., 2017, *Penerapan Customer Relationship Management (CRM) pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Politeknik Hewan Yogyakarta*, Skripsi, STMIK AKAKOM, Yogyakarta.
- Philip Kotler dan Kevin, Alih Bahasa Benyamin Molan, 2007, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Keduabelas, Jilid 1, PT. Indeks.
- Trinoto, dan Indah, U., W., 2010, Implementasi SMS Gateway Dan SMS Broadcast Untuk Pelayanan Konsumen Pada CV. Tanjung Pinang Motor Pacitan, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surakarta.