

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari analisa dan pembahasan sistem yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Telah berhasil dibuat sistem CRM berbasis web menggunakan layanan *SMS Gateway*.
2. Sistem yang dibuat dapat menyimpan data ke dalam database sehingga data tersebut dapat dipergunakan untuk implementasi CRM.
3. Sistem yang dibuat dapat menampilkan informasi banyaknya persentase jumlah pelanggan berdasarkan tujuan pertahun dalam bentuk grafik.
4. Sistem yang dibuat dapat menghasilkan informasi laporan setiap transaksi yang berhasil.

5.2. Saran

Sistem yang telah dibuat masih belum sempurna, masih ada banyak kekurangan yang dapat digunakan untuk pengembangan kedepannya dari segi fitur ataupun tampilan user interface. Pengembangan yang dapat dilakukan adalah :

1. Menambahkan fitur mengirim sms secara otomatis berdasarkan tanggal yang ditetapkan atau 2 hari sebelum tanggal keberangkatan.
2. Pembayaran dapat dilakukan di dalam sistem.