

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia telah banyak mengalami kemajuan. Hal ini juga diikuti dengan perkembangan bisnis penjualan. Perkembangan bisnis penjualan tersebut berdampak langsung pada peningkatan arus transaksi yang dilakukan perusahaan. Kecepatan dalam pelayanan menjadi salah satu kebutuhan utama untuk mencapai tujuan perusahaan.

Takehome kredit di Girian Indah Bitung yang berlokasi Jl.Wolter Mangonsidi Perum Bumi Dian Indah No 18 Bitung (Sulawesi Utara) bergerak dalam bidang penjualan produk seperti Pakaian dan Furniture secara kredit. Pada sistem penjualan di Takehome Girian Indah Bitung masih dilakukan secara manual seperti pengolahan data pesanan pelanggan, data barang, transaksi kredit, stock barang dan saldo piutang pada masing-masing pelanggan yang masih dilakukan dengan cara manual sehingga akan terjadi kesalahan pencatatan transaksi penjualan, piutang dan informasi/laporan yang dihasilkan tidak akurat.

Hasil dari perancangan adalah aplikasi dapat mengelola transaksi piutang barang secara sistematis sehingga dapat membantu dalam pencatatan seperti semua kredit yang ada dan aturan kredit yang berlaku, stock barang, data pesanan pelanggan, penginputan data barang masuk, penginputan transaksi kredit, dan saldo piutang pada masing-masing pelanggan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka akan dibuat suatu “**Sistem Informasi Piutang Dagang Takehome Kredit Di Girian Indah Bitung Berbasis Web**” sehingga dapat membantu mengurangi permasalahan ini

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada, rumusan masalah yang akan dibahas adalah bagaimana membuat sistem informasi piutang di Takehome kredit di Girian Indah Bitung Berbasis Web, sistem informasi piutang di Takehome kredit ini tidak melayani pembayaran tunai.

### **1.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dalam pembuatan dan perancangan membuat sistem informasi piutang di Takehome kredit di Girian Indah Bitung berbasis Web yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi mampu mencatat transaksi pembayaran pelanggan atau pengajuan kredit pelanggan secara online.
2. Menampilkan data pelanggan yang belum membayar cicilan yang sudah melewati batas jatuh tempo.
3. Pada sistem perhitungan denda sistem otomatis menampilkan daftar pelanggan yang sudah melewati jatuh tempo denda perbulannya.
4. Aplikasi mampu menampilkan harga perkiraan barang jual dan masa kredit beserta cicilannya.

5. Menampilkan kartu gudang untuk mengecek jumlah barang yang ada di gudang.
6. Pembayaran angsuran kredit bisa melalui via online dan offline.
7. Menampilkan verifikasi calon pelanggan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada latar belakang dan rumusan masalah yang dibahas di atas, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Menampung serta mengelola data pelanggan pada Takehome kredit di Girian Indah Bitung.
2. Menyediakan mekanisme untuk dapat melakukan verifikasi calon pelanggan.
3. Menampilkan data pelanggan yang belum membayar cicilan yang sudah melewati batas jatuh tempo.
4. Membuat laporan penjualan dan laporan kredit berjalan yang dapat ditampilkan secara akurat dan tepat waktu.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

Manfaat bagi Toko Girian Indah Bitung :

1. Membantu pengelolaan data transaksi kredit, pengelolaan dan piutang.
2. Mempermudah pemesanan barang secara kredit oleh pelanggan tanpa harus datang ke Takehome Kredit.
3. Pelanggan bisa pengecekan transaksi kredit secara online.

Manfaat bagi STMIK AKAKOM YOGYAKARTA :

Sebagai referensi yang nantinya dapat memberikan perbandingan dalam mengadakan penelitian yang sama pada masa yang akan datang.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **Bab I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **Bab II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Bab ini membandingkan dari penelitian sebelumnya dan menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan Sistem Informasi Penjualan Piutang.

### **Bab III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang perancangan dan pembuatan perangkat lunak Sistem Informasi Piutang. Perancangan sistem digunakan untuk membantu penginputan transaksi kredit dengan pelanggan Takehome kredit di Girian Indah Bitung.

### **Bab IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana membangun sistem yang telah dirancang dan menerapkan sistem yang dibuat dengan menampilkan user interface dan cara penggunaannya.

**Bab V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan penelitian skripsi.