

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi jaman sekarang semakin maju dan cepat berkembang. Di jaman yang modern ini akses untuk melihat berita sangat dipermudah dengan adanya internet. Kehadiran internet yang menyediakan beragam informasi dan berita lambat laun mulai mengalahkan kepopuleran media cetak, bahkan banyak situs web berita yang tersedia di internet dan menyajikan berita dengan cepat.

Menurut Ahmad Djauhar Ketua Harian Serikat Penerbit Surat Kabar (SPS) Pusat pernyataannya yang dimuat dalam berita online riaonline.co.id pada tahun 2016, mengatakan perusahaan penerbit surat kabar cetak kini tengah mengalami masa kritis paling parah jika dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya. Tahun 2015 adalah puncak dari kerugian besar-besaran yang dialami oleh perusahaan pers se-nasional. Hal ini akan mempermudah masyarakat dalam pencarian berita yang sedang populer maupun berita yang telah berlalu.

Saat ini sudah banyak situs web berita yang berkembang pesat di Indonesia, dari beberapa situs web yang berkembang dua diantaranya adalah Kompas.com dan Detik.com. Pada situs web berita tersebut menyediakan banyak informasi berita

dengan kategori berita politik, olahraga, teknologi, otomotif, dan masih banyak lagi. Masyarakat juga dapat mencari berita yang terkini maupun berita yang sudah berlalu. Tetapi dalam pencarian berita yang berlalu sesuai dengan tanggal terbitnya setiap situs web mempunyai langkah – langkah yang berbeda. Oleh sebab itu tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk membandingkan proses pencarian berita berdasarkan tanggal terbit berita dari dua situs web berita tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode *GOMS (goals, operators, methods, selection rules) analysis* dengan menganalisis *user interface* dan *user experience* menggunakan teknik *KLM* untuk mendapatkan hasil langkah-langkah dalam pencarian berita. *GOMS analysis* adalah metode untuk menentukan langkah-langkah yang dilakukan untuk memperoleh satu tujuan. Sementara *KLM* adalah teknik dari *GOMS* untuk menghitung durasi dari langkah-langkah identifikasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, dapat dirumuskan permasalahan penelitian yaitu bagaimana melakukan analisis terhadap user interface dan user experience dengan membandingkan dua web berita menggunakan metode pendekatan *GOMS analysis*.

1.3 Ruang Lingkup

Adapun batasan – batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini antara lain :

1. Analisis yang dilakukan hanya pada bagian user interface pada pencarian berita sesuai pada tanggal berita yang beredar di web berita.
2. Proses pengujian pada analisis tersebut menggunakan metode GOMS analisis dengan teknik KLM.
3. Kuisisioner menggunakan metode Skala Likert.
4. Penentuan responden kuisisioner menggunakan metode Convenience Sampling
5. Hasil yang didapat yaitu survey atau penelitian yang dilakukan pada responden tersebut, sehingga dapat dilakukan analisis dan perbandingan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

Mengetahui hasil perbandingan user interface dan user experience antara website detik.com dan kompas.com berdasarkan GOMS analysis dan kuisisioner.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari hasil penelitian ini antara lain :

Sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan fitur pencarian berdasarkan tanggal pada masing – masing website.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan skripsi ini terbagi dalam tiga bagian yaitu bagian awal, bagian utama, dan bagian akhir. Bagian awal memuat sampul luar, halaman judul, halaman pengesahan, halaman pernyataan, halaman moto dan persembahan, daftar isi, kata pengantar, intisari, abstract. Bagian utama terdiri atas pendahuluan, tinjauan pustaka dan dasar teori, metode penelitian, implementasi dan pembahasan, penutup. Bagian akhir berisikan daftar pustaka dan lampiran.

Bab 1 pada bagian utama memuat uraian latar belakang masalah yaitu dasar dilakukannya penelitian pada skripsi. Dilanjutkan dengan uraian rumusan masalah yaitu kerangka pikir mengenai masalah yang diteliti. Ruang lingkup memuat penjelasan pekerjaan yang akan dilakukan pada penelitian. Tujuan penelitian berisikan penjelasan tujuan yang akan dicapai sebagai upaya pemecahan masalah. Berikutnya dijelaskan mengenai manfaat penelitian yang dilakukan. Terakhir dijelaskan mengenai sistematika penulisan skripsi.

Bab 2 merupakan bagian yang memuat uraian tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka adalah paparan mengenai pustaka yang diacu dalam penelitian. Dasar teori memuat pengertian dasar atau ulasan yang didapat dari berbagai sumber

yang berkaitan dengan skripsi.

Bab 3 adalah penjelasan metode penelitian yang digunakan. Penjelasan pada bagian ini adalah langkah penelitian secara lengkap. Penjelasan dapat meliputi data, peralatan, prosedur pengumpulan data, dan analisis.

Bab 4 menjelaskan tentang implementasi dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan. Dalam bagian ini memuat penjelasan implementasi dalam bentuk rancangan atau kode program dan juga memuat hasil uji coba sistem. Dilanjutkan dengan pembahasan hasil pengujian yang dikaitkan dengan penelitian lain atau tinjauan pustaka yang sudah ada.

Bab 5 adalah penutup dari bagian utama laporan skripsi. Isinya adalah kesimpulan dari hasil penelitian yang menjawab masalah dan tujuan penelitian. Selain itu juga disampaikan saran untuk pengembangan berikutnya.