

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari implementasi pembuatan sistem untuk menganalisis sentimen transportasi *online* di Indonesia menggunakan metode Naïve Bayes Classifier. Dapat diambil kesimpulan :

1. Implementasi metode Naïve Bayes Classifier untuk transportasi *online* dapat diterapkan menggunakan 3 kategori yaitu positif, negatif, dan netral.
2. Hasil pengujian dari 109 data uji yang ada didapatkan 11% mempunyai nilai positif 14% mempunyai nilai negatif dan 75% mempunyai nilai netral
3. Hasil uji akurasi pengujian dari 109 data dihasilkan akurasi sebesar 84%.

5.2 Saran

Dalam pengembangan sistem ini masih banyak kekurangan, ada beberapa saran yang dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya antara lain:

1. Sistem dapat digunakan untuk umum sesuai dengan topik yang diambil tidakhanya untuk transportasi *online*.
2. Ditambahkan menggunakan database untuk data uji dan data training yang berpatokan pada poin 1.