

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi telah berkembang pesat membawa banyak perubahan di segala bidang di Indonesia, terutama bisnis dan transportasi. Salah satu perkembangan teknologi saat ini terdapat pada layanan transportasi *online*. Transportasi *online* adalah transportasi yang memanfaatkan perkembangan ilmu pengetahuan (teknologi) berbasis aplikasi baik untuk pemesanan maupun pembayaran. Perusahaan transportasi *online* saat ini antara lain Gojek, Uber dan Grab.

Transportasi *online* merupakan jawaban atas kebutuhan masyarakat akan transportasi yang mudah didapatkan, nyaman, cepat, dan murah. Hal ini menjadikan transportasi *online* dibutuhkan oleh banyak masyarakat khususnya di kota-kota besar. Membahas lebih dalam mengenai transportasi *online* tentunya tidak terlepas dari pro dan kontra yang hadir di masyarakat. Banyak kontra yang hadir bagi aplikasi berbasis *online* terutama dari kalangan moda transportasi konvensional serta dari pihak pemerintah sebagai pembuat kebijakan.

Kebiasaan masyarakat saat ini yaitu mengekspresikan pendapat mereka melalui media sosial, salah satunya mengenai transportasi *online*. Media sosial menjadi alternatif populer di Indonesia salah satunya adalah Twitter.

Cuitan atau *tweet* masyarakat pada twitter mempunyai nilai emosi positif, netral, atau negatif. Untuk mencari nilai sentimen dapat dilakukan Analisa Sentimen atau Opinion Mining, yaitu salah satu cabang dari Text Mining. Salah

satu metode untuk analisa sentimen adalah *Naive Bayes Classifier* (NBC). NBC merupakan teknik pembelajaran mesin yang berbasis probabilistik. NBC adalah metode sederhana tetapi memiliki akurasi serta performa yang tinggi dalam pengklasifikasian teks.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas didapatkan rumusan masalah untuk kasus ini yaitu:

Bagaimana cara menganalisis sentimen tentang transportasi *online* pada media sosial twitter menggunakan metode *Naive Bayes Classifier*?

## 1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan identifikasi masalah, maka ditetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman java (Maven).
2. Klasifikasi *tweet* menggunakan dengan metode *Naive Bayes Classifier* dengan API yang dikembangkan oleh ptnplanet.
3. Klasifikasi *tweet* dibagi dalam 3 kategori yaitu positif, negatif dan netral.
4. Sistem dibuat dengan menggunakan IDE Eclipse.
5. *Tweet* akan di ambil dari januari 2017 sampai januari 2018.
6. Proses (pengambilan data) didapatkan dari *tweet* masyarakat yang menyebut mengandung kata “gojek motor” tanpa dilakukan deteksi bahasa asing.

7. Data *training* dan data uji didapatkan dari 90% dan 10% data *tweet* yang terkumpul.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah dan ruang lingkup yang telah dijabarkan, tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk membuat aplikasi yang dapat digunakan untuk analisis sentimen transportasi *online* pada media sosial twitter.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pandangan masyarakat terhadap transportasi *online* di indonesia berdasarkan hasil analisis yang ada.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

### **BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Pada bab ini akan dipaparkan beberapa sumber yang dijadikan acuan penelitian dan dasar teori yang mendukung dan mendasari penulisan skripsi.

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai analisis metode atau teknologi untuk mengerjakan penelitian ini dan perancangan sistem aplikasi yang akan dibuat untuk menyelesaikan skripsi ini.

#### **BAB 4. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dipaparkan implementasi sistem yang dirancang berdasarkan bab sebelumnya dan pembahasan mengenai sistem yang sudah dibuat apakah sesuai dengan tujuan penelitian ini.

#### **BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan diberikan kesimpulan dari mengenai permasalahan yang dibahas berdasarkan penelitian yang dilakukan. Selain itu, pada bab ini juga akan diberikan saran untuk pengembangan selanjutnya.