

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan serangkaian proses mulai perancangan hingga implementasi pada penelitian ini, didapatkan beberapa kesimpulan, antara lain :

1. Sistem ini mampu melakukan klasifikasi topik dan sentimen dari *tweets* yang didapat.
2. Untuk jumlah sentimen *positive* sebanyak 181 *tweets*, sentimen *negative* sebanyak 322 *tweets* dan 33 *tweets* untuk sentimen *neutral*.
3. Jumlah topik *tweets* berkaitan dengan kegiatan polisi sebanyak 120 *tweets*, topik layanan masyarakat sebanyak 49 *tweets* dan 367 *tweets* untuk komentar masyarakat.
4. Pada topik Kegiatan Polisi didapat sentimen *positive* sebanyak 55,0%, *neutral* 13,3% dan *negative* 31,7%.
5. Topik komentar masyarakat, didapat sentimen *positive* sebanyak 19,1%, *neutral* 4,1% dan *negative* 76,8%.
6. Topik layanan masyarakat didapat sentimen *positive* sebanyak 91,8%, *neutral* 4,1% dan *negative* 4,1%.
7. Hasil akurasi pengujian klasifikasi dengan metode *Naive Bayes Classifier* adalah 86 %.
8. Dalam proses analisis masih terdapat kekurangan yaitu belum bisa menentukan klasifikasi *record* yang kosong.

5.2 Saran

Dari hasil penilelitan ini, penulis memberikan beberapa saran untuk meningkatkan kualitas dari aplikasi ini yaitu sebagai berikut :

1. penambahan *stop word* untuk kalimat yang disingkat sehingga dapat meminimalkan kesalahan dalam proses klasifikasi;
2. Mencari akuarasi dengan metode baru, seperti *confusion matrix* agar hasil akurasi bisa ditampilkan dalam bentuk output program;
3. aplikasi mampu menghilangkan *recor kosong*.