

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Twitter adalah salah satu media sosial yang banyak digunakan orang, pemerintah maupun instansi, salah satunya kepolisian untuk mempublikasikan berita terkait instansi yang bersangkutan. Dengan begitu masyarakatpun bisa mengikuti perkembangan terkini suatu isu dan bisa memberikan opininya. Sehingga media sosial bisa menjadi sumber data sentimen masyarakat terhadap suatu isu.

Akun Divisi Humas Polri akan mempublikasikan informasi terkini mengenai kegiatan polisi sehingga masyarakat dapat mengetahuinya. Masyarakat yang memiliki aduan dan aspirasi bisa disampaikan ke akun twitter Divisi Humas Polri.

Dari permasalahan di atas, bisa dibuat sistem untuk mengklasifikasikan berita dengan topik tertentu dari akun twitter Divisi Humas Polri kemudian dari setiap topik tersebut dilakukan analisis sentimen. Sehingga pihak polisi bisa mengetahui respon dari masyarakat mengenai suatu topik tertentu, yang kemudian bisa untuk dijadikan bahan evaluasi oleh pihak polisi untuk meningkatkan pelayanan dan peningkatan mutu.

Penelitian ini melakukan klasifikasi topik berita yang berasal dari akun twitter Divisi Humas Polri kemudian dianalisis kembali sentimen dari setiap topik

berita. Adapun metode yang digunakan dalam klasifikasi kategori adalah Naïve Bayes Classifier. Obyek yang diklasifikasikan berada pada level kalimat.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem yang mampu melakukan klasifikasi terhadap berita dan menganalisis sentimen dari setiap topik terhadap Twitter Divisi Humas Polri.
2. Bagaimana melakukan pengambilan data di twitter dengan menggunakan API (*Application Programming Interface*) yang sudah disediakan oleh Twitter.

1.3. Ruang Lingkup

Agar pembahasan pada penelitian ini tidak keluar dari rumusan masalah, maka ruang lingkupnya adalah sebagai berikut :

1. sitem yang dibuat akan mengklasifikasikan berita berbahasa Indonesia kemudian akan dicari sentimen dari setiap topik yang terdiri dari positif, negatif dan netral;
2. berita akan diklasifikasikan ke dalam beberapa topik yaitu, berita kepolisian seperti kegiatan polisi, layanan masyarakat dan komentar masyarakat;

3. sistem yang akan dikembangkan menggunakan bahasa *Python*;
4. metode yang digunakan adalah Naive Bayes dan tidak membandingkan dengan metode yang lain;
5. memanfaatkan API *twitter* untuk pengambilan data;
6. tidak membahas keamanan sistem;
7. Data training menggunakan *tweet* tahun antara tahun 2017 - 2018;

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan suatu sistem yang mampu mengklasifikasi dan menganalisa berita pada akun twitter Divisi Humas Polri kemudian dicari sentimen dari setiap topik yang telah ditentukan secara dengan metode Naive Bayes.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. memberikan informasi kepada Divisi Humas Polri terhadap tanggapan publik kepada yang disampaikan melalui twitter Divisi Humas Polri. Sehingga bisa dimanfaatkan salah satunya untuk pelayanan masyarakat yang lebih baik.
2. menjadikan penelitian ini sebagai bahan referensi untuk penelitian sentimen analisis yang menggunakan naïve bayes classifier.

1.6. Sistematika Penelitian

Bab I ini dikemukakan latar belakang permasalahan, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II ini berisi tentang tinjauan pustaka serta dasar teori yang digunakan untuk membuat analisa klasifikasi topik dan sentimen pada posting-an akun twitter Divisi Humas Polri, seperti Twitter, Twitter API, *Text Mining*, Sentimen Analisis dan Naive Bayes Classifier.

Bab III berisi uraian tentang metode analisis, gambaran umum sistem, analisis kebutuhan sistem, serta perancangan antarmuka, dari aplikasi yang akan dibuat dan juga tahap tahap perancangan maupun pengujian.

Bab IV berisi tentang hasil dari website yang sudah dibuat, memperlihatkan semua interface dari tiap menu yang tersedia pada website, serta uraian tentang implementasi perangkat lunak serta pengujian terhadap perangkat lunak yang sudah dibuat.

Bab V berisi tentang kesimpulan akhir dari sistem yang dibuat dan juga memuat saran untuk perbaikan maupun pengembangan untuk penelitian berikutnya.