

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Aspirasi /as·pi·ra·si/ menurut KBBI (2018) adalah suatu harapan atau cita-cita untuk lebih baik di masa datang. Dalam lingkungan kampus, aspirasi mahasiswa diperlukan guna kelancaran dan kenyamanan dalam proses belajar dan mengajar.

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM adalah lembaga pendidikan tinggi swasta yang didirikan di bawah yayasan pendidikan Widya Bakti. Saat sekarang ini Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM lebih dikenal dengan STMIK AKAKOM, lahir pada 30 Juni 1979. Perguruan tinggi STMIK AKAKOM telah memiliki 5 program studi yaitu Teknik Informatika, Sistem Informasi, Manajemen Informatika, Teknik Komputer dan Komputerisasi Akuntansi.

Saat ini sistem penyampaian aspirasi di STMIK AKAKOM belum tersalurkan dengan baik. Tindak lanjut pada saran atau keluhan yang diberikan melalui kotak saran ataupun dengan menyampaikan langsung kepada pihak yang melayani aspirasi kurang direspon dalam penyelesaian permasalahan. Permasalahan yang ditemui adalah terdapat dosen yang memberi materi tidak sesuai dengan silabus, penggunaan mesin presensi yang tidak efektif, dan permasalahan lainnya. Mahasiswa yang akan menyampaikan permasalahan akan

merasa canggung dan tidak dapat mengetahui tindak lanjut atau tanggapan dari aspirasi yang telah disampaikan.

Selain permasalahan di atas, dalam penyampaian informasi kepada mahasiswa masih dilakukan dengan cara manual. Cara manual yang dimaksud adalah penyampaian informasi hanya ditampilkan pada papan pengumuman yang berada di lingkungan kampus. Hal tersebut menyebabkan penyampaian informasi yang disampaikan tidak tersampaikan secara cepat dan tidak semua informasi tersampaikan kepada mahasiswa karena jangkauan informasi yang terbatas. Sehingga bagi mahasiswa yang ingin mengetahui informasi tersebut harus datang ke kampus. Bagi mahasiswa yang berada di luar lingkungan kampus akan kesulitan untuk mendapatkan informasi.

Dari permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem penampung aspirasi dan penyebaran informasi dengan menggunakan *realtime database* dan notifikasi (Android untuk mahasiswa dan web untuk admin STMIK AKAKOM) guna menjembatani mahasiswa dalam menyampaikan aspirasi beserta penerimaan informasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah berdasarkan latar belakang yaitu bagaimana membangun aplikasi untuk mahasiswa dalam penyampaian aspirasi dan penerimaan informasi dengan memanfaatkan teknologi Firebase.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup permasalahan pada penelitian ini adalah :

1. Aspirasi dan informasi ditunjukkan atau berasal dari STMIK AKAKOM.

2. Aplikasi aspirasi dan informasi berbasis web digunakan untuk panel admin STMIK AKAKOM dan berbasis Android untuk mahasiswa.
3. Terdapat beberapa admin, diantaranya adalah pihak manajemen, ketua, wakil ketua, ketua jurusan, perpustakaan, laboratorium.
4. Terdapat penggolongan aspirasi yaitu akademik, perpustakaan, keuangan, manajemen dan laboratorium.
5. Admin dapat memberikan tanggapan terhadap aspirasi yang disampaikan.
6. Tanggapan terhadap aspirasi hanya dapat dilakukan oleh admin.
7. Aspirasi yang disampaikan dapat langsung dilihat oleh semua pengguna aplikasi secara *realtime*.
8. Mahasiswa yang sudah *log in* akan mendapatkan notifikasi ketika terdapat informasi baru ataupun tanggapan dari aspirasi yang telah dibuat.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan masalah yang ada kemudian muncul tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah mendesain dan mengimplementasikan aplikasi aspirasi dan informasi dengan memanfaatkan teknologi Firebase.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah membantu admin STMIK AKAKOM dalam mengelola aspirasi yang disampaikan oleh mahasiswa dan memberikan informasi kepada mahasiswa untuk mengetahui informasi yang terbaru serta mahasiswa dapat menyampaikan aspirasi secara *online* kepada STMIK AKAKOM.