

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1. 1. Latar Belakang

Teknologi aplikasi android dapat diterapkan pada jasa transportasi travel Alloy *Travel Executive*. Alloy *Travel Executive* merupakan perusahaan yang bergerak di dalam bidang transportasi yang memiliki beberapa cabang diantaranya yaitu yogyakarta, jepara, tegal, surakarta, pemalang, pekalongan, bangsri dan berkantor pusat di semarang, perusahaan ini merupakan jasa transportasi darat yang melayani masyarakat untuk kota. Akan tetapi dalam pelayanannya masih bersifat manual seperti pemesanan tiket, dan informasi jadwal keberangkatan dimana calon pembeli harus datang ke *outlet-outlet* terdekat dan melalui *telephone* untuk informasi *booking* maupun menanyakan harga tiket.

Dalam penyajian informasi khususnya dalam ketersediaan tiket dan proses pemesanan tiket yang masih manual maka dibuatlah sebuah aplikasi pemesanan tiket pada perangkat *mobile* atau *android* untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di Alloy *Travel Executive*, karena dengan adanya aplikasi tersebut penumpang dapat melakukan transaksi pemesanan tiket dimanapun dan kapanpun tanpa terikat waktu dan tanpa harus datang ke *outlet-outlet* terdekat, dalam pembuatan aplikasinya itu sendiri menggunakan metode prototyping yaitu metode yang menggunakan pendekatan untuk membangun sebuah program dengan cepat dan bertahap sehingga segera dievaluasi oleh pemakai dengan tahapan yang digunakan yaitu pengumpulan kebutuhan dan

perbaikan, perancangan cepat, membentuk *prototyping*, evaluasi pelanggan terhadap *prototyping*, perbaikan *prototyping*, dan produk rekayasa.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan masalah bagaimana mengimplementasikan pemesanan tiket bus berbasis android sehingga dapat membantu konsumen dalam pembelian tiket, dimana calon penumpang dapat melihat dan memilih tempat duduk yang tersisa, jadwal keberangkatan dan harga tiket tanpa harus datang terlebih dahulu ke Alloy Travel Executive.

## **1. 2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut bagaimana mengimplementasikan pengembangan perangkat lunak pemesanan tiket bus berbasis android.

## **1. 3. Ruang Lingkup**

Dalam melakukan sebuah perancangan aplikasi diperlukan adanya beberapa pembatasan masalah supaya perancang lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan perancang akan tercapai. Adapun batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Pelanggan dapat menentukan tempat duduk dan tanggal keberangkatan.
2. Admin dapat melihat pelanggan yang telah memesan tiket.
3. Aplikasi yang dirancang akan dijalankan minimal pada versi 4.4.2 (*Jelly Bean*).

## **1. 4. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah aplikasi yang dibangun menggunakan metode *prototyping* agar pengguna mudah untuk

menggunakannya dan membantu calon penumpang dalam pemesanan tiket travel tanpa harus datang terlebih dahulu ke *Alloy Travel Executive*.

### **1. 5. Manfaat Penelitian**

#### 1. Bagi PT. Alloy Travel Executive

Meningkatkan kualitas pelayanan, penjualan, pemasaran dan promosi tiket travel di PT alloy travel executive itu sendiri melalui teknologi android.

#### 2. Bagi pengguna jasa transportasi

Memudahkan dalam memperoleh informasi mengenai jadwal keberangkatan, harga tiket dan pemesanan tiket.

#### 3. Bagi pengembang dan analis pengembangan sistem informasi

Membuka wawasan dan pengetahuan tentang manfaat membangun sistem pemesanan tiket travel serta mempelajari pemrograman mobile atau android.