

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya persaingan bisnis, beberapa perusahaan penyewaan tenda melakukan terobosan baru dalam meningkatkan pelayanan jasa untuk konsumen. Adapun hal yang dapat dilakukan adalah memanfaatkan perkembangan teknologi yang telah maju, salah satunya dengan memanfaatkan sistem informasi yang berbasis web mobile yang dapat memudahkan konsumen melihat data barang tanpa harus datang ke tempat sewa.

Bisnis penyewaan tenda pernikahan saat ini sudah banyak dijumpai di berbagai wilayah di Indonesia, baik di dalam perkotaan ataupun di daerah yang terbelang jauh dari pusat kota. Dalam berkembangnya penyewaan tenda terdapat peningkatan jumlah permintaan penyewa terhadap tenda pernikahan yang meningkat secara signifikan sesuai kebutuhan masing-masing.

Bisnis penyewaan tenda merupakan bisnis yang berhubungan dengan jasa penyewaan yang bisa membantu masyarakat yang mempunyai acara pernikahan atau yang lainnya dengan menggunakan jasa penyewaan tenda dalam berbagai keperluan. Akan tetapi dalam penyewaan tenda tersebut dalam penyimpanan data seperti daftar tenda dan barang dekorasi lainnya masih menggunakan cara manual dengan menulis di papan tulis dan untuk data penyewa masih di tulis dikertas sehingga data penyewa sering kali hilang.

Pada umumnya penyewa memilih menggunakan jasa persewaan adalah karena factor keefesiensinya dan sangat mudah terutama untuk penyewa yang daerahnya cukup jauh dari persewaan. Namun didalam mengolah atau menyimpan data masih sering terjadi kesalahan atau ketidak cocokan karena masih menggunakan cara manual.

Untuk mengatasi masalah tersebut dan untuk meningkatkan pelayanan jasa penyewaan maka akan dibuat sebuah sistem informasi berbasis web mobile untuk memudahkan pemilik mengelola bisnis penyewaan dan memudahkan penyewa

untuk melihat dan menyewa tenda. Pemilik usaha bisa dengan mudah untuk cek barang atau stok barang.

1.2 Tujuan

Tujuan dalam proyek akhir ini adalah membuat sebuah sistem informasi tentang penyewaan tenda pernikahan yang berbasis web mobile, yang akan membantu pemilik untuk cek barang atau menyimpan data dan membantu konsumen dalam memesan tenda dengan hanya menggunakan sebuah smartphone sehingga konsumen tidak perlu datang ketempat sewa dan bertemu dengan pemilik untuk melakukan pemesanan.

1.3 Batasan masalah

Sistem informasi penyewaan tenda ini memiliki batasan masalah, antara lain:

1. Sistem informasi ini tidak melayani pembayaran.
2. Penyewa harus daftar dan login sebelum melakukan sewa.
3. Sistem informasi melayani penyewaan tenda dekorasi, meja dan kursi, gelas.
4. Pemilik hanya bisa melihat stok barang dan laporan perperiode