

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Olah raga futsal menjadi salah satu olah raga yang paling digemari oleh masyarakat Indonesia. Pada era modern seperti sekarang ini masih banyak tempat futsal yang menggunakan cara *booking konvensional* seperti janji melalui telepon, datang langsung ke tempat futsal, penulisan janji pada kertas. Sehingga keakuratan, ketepatan, keefisienan sangat kurang. Pelanggan sering mengeluh akan pelayanan pengelola lapangan futsal yang buruk. Pihak pengelola sering memberikan informasi yang tidak akurat kepada pelanggan. Banyaknya karyawan sering membuat pelanggan memesan jam dan lapangan yang sama yang sudah di pesan oleh pelanggan lain. Hal tersebut biasanya disebabkan karena karyawan yang menerima pesanan lupa atau terlambat mengkonfirmasi dengan karyawan yang lainnya sehingga karyawan lain menerima pada jam dan lapangan yang belum dikonfirmasi. Hal tersebut menimbulkan pesanan ganda. Karena itu pelanggan yang sudah memesan pertama bisa kecewa karena sudah ada pelanggan lain yang memakai lapangan tersebut. Pelayanan tersebut dapat menyebabkan nama baik dari tempat usaha tersebut menjadi buruk dan berakibat berkurangnya niat pelanggan untuk kembali memesan ke tempat penyewaan lapangan futsal tersebut.

Dalam mengatasi masalah tersebut maka sistem informasi dan komputer dapat dimanfaatkan untuk memudahkan pengelola usaha dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggan yang tepat dan akurat. Selain itu sistem informasi yang berbasis internet bisa diandalkan untuk memberikan informasi yang mudah diakses bagi pelanggan melalui *Smartphone*. Dengan sistem informasi tersebut pengelola usaha dapat meningkatkan kinerja dan produktivitas tempat usahanya sehingga dapat bersaing dengan tempat usaha lain.

Oleh karena itu dalam tugas akhir ini membuat sistem informasi berbasis *web mobile* untuk menangani masalah penyewaan lapangan dan pengaturan jadwal yang masih dilakukan secara manual.

1.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun aplikasi penyewaan lapangan futsal berbasis *web mobile* untuk membantu pengelola memberikan informasi yang akurat dan memudahkan pelanggan untuk menyewa lapangan futsal dengan menggunakan media *smartphone*.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mengembangkan sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis *web mobile* permasalahan yang perlu dibatasi pada :

1. Sistem menangani penyewaan lapangan futsal.
2. Terdapat perbedaan harga pada jam siang dari jam 08.00 – 18.00 dan jam malam dari jam 18.00 – 23.00.
3. Member hanya bisa menyewa satu lapangan untuk satu kali main.
4. Terdapat jenis lapangan dengan harga yang berbeda.
5. Uang muka dibayar secara langsung ketempat futsal atau melalui transfer Bank serta mengirimkan bukti pembayaran.
6. Uang muka harus dibayar 50% dari total pembayaran selambat-lambatnya 3 jam setelah melakukan pemesanan, pelunasan dilakukan pada saat main dibayar tunai kepada petugas.
7. Pemesanan akan dihapus secara manual jika belum melakukan pembayaran uang muka sampai batas maksimal waktu pembayaran.