

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan teknologi yang berkembang saat ini memudahkan usaha penyebaran informasi dan promosi penyewaan kendaraan mobil dan motor dengan memanfaatkan kemampuan dan kemudahan teknologi saat ini yang berbasis *internet* di seluruh pelosok Indonesia. Kemajuan teknologi di era globalisasi telah terbukti memberikan perubahan yang signifikan dari proses manual menjadi otomatisasi. Rental mobil dan motor saat ini masih merupakan sektor bisnis unggulan, dimana memberikan dampak yang sangat baik bagi perkembangan sektor bisnis penyewaan kendaraan di Indonesia khususnya di Yogyakarta.

Prospek peluang usaha rental mobil dan motor amatlah besar. Kebutuhan akan rental mobil dan motor bukan hanya saat mudik dan liburan sekolah yang merupakan musim panen bagi para wirausahawan rental mobil dan motor, namun mobil sewaan juga di butuhkan setiap saat. Saat ini, selain kebutuhan orang per-orangan, mobil rental juga dibutuhkan oleh perusahaan untuk berbagai kepentingannya. Usaha rental mobil bisa menjadi pilihan untuk membuka peluang bisnis bagi kita yang ingin membuka usaha penyewaan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan permasalahan yaitu bagaimana membuat sebuah sistem informasi berbasis komputerisasi pada rental mobil atau motor dalam mencatat semua transaksi dan membuat laporan serta menampilkan informasi dengan cepat dan akurat.

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Penyewa harus mendaftarkan diri dan melakukan login untuk menyewa mobil atau motor.
2. Penyewa dapat memperpanjang masa sewa.
3. Pembayaran dilakukan dengan cara transfer bank yang kemudian di konfirmasikan dengan mengisi form konfirmasi.
4. Tagihan dapat dibayar secara lunas atau uang muka (*Down Payment*) sebesar 50% dari harga sewa.
5. Batas Pembayaran uang muka (*Down Payment*) dilakukan 1 X 24 jam dari waktu pemesanan.
6. Pelunasan dapat secara langsung melalui transfer bank dan juga dapat dilakukan di tempat saat pengantaran atau pengambilan mobil atau motor di tempat sewa.
7. Biaya denda keterlambatan sebesar 10% dari harga sewa per jamnya.

8. Kategori penyewaan terdiri dari per 12 jam dan 24 jam.
9. Kendaraan mobil yang disewa dapat diantarkan atau diambil langsung di tempat penyewaan dengan menyerahkan syarat-syarat penyewaan berupa identitas yang ditentukan.
10. Kendaraan motor yang disewa dapat di ambil ditempat rental.
11. Pengantaran mobil dari lokasi pelanggan dikenakan biaya tambahan.
12. Sewa mobil dapat menggunakan sopir dimana akan dikenakan biaya tambahan dan juga bisa tanpa sopir.
13. Sistem denda yang dikenakan apabila terjadi keterlambatan pada mobil atau motor yang disewa.
14. Proses pembuatan laporan transaksi untuk keseluruhan, per periode, per mobil atau motor yang disewa dan laporan pembayaran, laporan rugi atau laba.

1.4 Tujuan

Tujuan dalam penelitian ini adalah mampu membuat aplikasi untuk memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memperoleh informasi tentang kendaraan yang akan di sewa, tipe kendaraan, harga sewa di Yogyakarta dengan akurat.