

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Komputer merupakan suatu teknologi yang dapat melakukan pengolahan data dengan cepat, akurat dan efisien. Sehingga di zaman sekarang komputer merupakan teknologi yang banyak digunakan oleh masyarakat dalam pengambilan keputusan. Banyak lembaga atau instansi yang menggunakan teknologi komputer dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi. Dan ada beberapa paktor yang mempengaruhi lancarnya pelaksanaan suatu kegiatan yang melibatkan masyarakat luas seperti halnya di instansi swasta maupun instansi pemerintahan yang selalu melayani masyarakat (orang banyak), untuk mendapatkan pelayanan yang aman, nyaman, tentram dan tertip dalam melakukan pelayanan harus menggunakan peroses antri (pelayanan satu persatu). Untuk dapat mengatur masyarakat banyak agar mendapatkan pelayanan yang terbaik, maka dengan ini saya Membangun aplikasi sistem antrian dengan menggunakan *software Borland Delphi 7.0*.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Membangun aplikasi Client untuk melakukan proses penunjuk antri dan nomor antrian.
2. Memberikan informasi kepada Customer melalui Server yang ditampilkan pada Display.
3. Melakukan komunikasi ke Server untuk melakukan pemanggilan, mengetahui stock, dan pembatasan panggilan ulang.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dihadapi dalam pembuatan system antrian pada *Client* diantaranya adalah :

1. Aplikasi ini membahas tentang proses Client, yaitu Call, Recall, dan Next Customer.
2. Menggunakan 2 *Client*.
3. Nomor antrian sampai 100 nomor antrian.
4. Recall hanya 2 kali.
5. Nomor antrian terakhir hanya dapat di Call.