

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Komputer merupakan suatu teknologi yang dapat melakukan pengolahan data dengan cepat, akurat dan efisien. Sehingga di zaman sekarang komputer merupakan teknologi yang banyak digunakan oleh masyarakat dalam pengambilan keputusan. Banyak lembaga atau instansi yang menggunakan teknologi komputer dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi. Dan ada beberapa faktor yang mempengaruhi lancarnya pelaksanaan suatu kegiatan yang melibatkan masyarakat luas seperti halnya di instansi swasta maupun instansi pemerintahan yang selalu melayani masyarakat (orang banyak), untuk mendapatkan pelayanan yang aman, nyaman, tentram dan tertip dalam melakukan pelayanan harus menggunakan proses antri (pelayanan satu persatu). Untuk dapat mengatur masyarakat banyak agar mendapatkan pelayanan yang terbaik, maka dengan ini saya Membangun aplikasi sistem antrian dengan menggunakan *software Borland Delphi 7.0*.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan program server ini adalah untuk dapat menerapkan Sistem yang ada di program server. Sehingga mampu untuk mengelola bila terjadi penambahan stok antrian. Mampu untuk mengelola bila client melakukan call dalam keadaan ada stok dan tidak ada stok. Dapat mengelola bila client melakukan recall dan Next Customer.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dihadapi dalam pembuatan aplikasi sistem antrian pada server diantaranya adalah :

1. Melayani call , recall, dan next Customer
2. Mengelola bila terjadi penambahan Stok
3. Play suara antrian ketika terjadi pemanggilan nomor urut
4. Nomor antrian sampai 100
5. Melakukan print ketika terjadi penambahan stok antrian
6. Dapat melakukan recal bila ada stok antrian
7. Server melayani client secara bergantian
8. Informasi jumlah Stok antrian di Aplikas Server