

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perpustakaan STMiK Akakom Yogyakarta memiliki fungsi sebagai pendukung terwujudnya misi dari lembaga induknya, yakni Perguruan Tinggi STMiK Akakom Yogyakarta. Dukungan ini dilakukan melalui penyediaan informasi yang mendukung aktifitas pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat yang dilakukan di lingkungan STMiK Akakom Yogyakarta. Perpustakaan STMiK Akakom Yogyakarta merupakan unit pelaksanaan Teknis (UPT) yang tidak terlepas keberadaannya dari kegiatan perkuliahan bagi mahasiswa. Perpustakaan STMiK Akakom mempunyai beberapa pelayan yaitu administrasi melayani hal-hal yang berkaitan dengan keanggotaan, layanan sirkulasi melayani peminjaman, pengembalian dan perpanjangan buku yang di pinjam, layanan referensi melayani berbagai macam pertanyaan pengguna perpustakaan yang mengalami kesulitan dalam menemukan informasi selain layanan tersebut, Perpustakaan STMiK Akakom Yogyakarta memiliki layanan internet,serta ruang baca. Didalam perpustakaan STMiK Akakom Yogyakarta, penilaian pelayanan masih menggunakan metode perhitungan yang di lakukan oleh perpustakaan, dimana masih bersifat semi manual.

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan STMiK Akakom Yogyakarta, maka di lakukan penelitian tentang “ Aplikasi Penilaian Pelayanan Perpustakaan Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Saw) Berbasis Web (Study Kasus : Pelayanan

Perpustakaan STMIK Akakom), Kriteria yang digunakan pada penelitian ini yaitu layanan, daya tanggap, empathy,.

Metode yang di gunakan pada penelitian ini adalah metode SAW (Simple Additive Weighting). Metode tersebut juga di kenal dengan metode penjumlahan terbobot. Konsep dasar dari metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja dari setiap alternatif pada semua atribut yang ada. Metode ini membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat di berbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada. Metode SAW ini dipilih karena dapat menyelesaikan alternative terbaik dari sejumlah alternatif yang ada. Alternatif yang dimaksud disini adalah pelayanan perpustakaan. Metode ini dilakukan dengan mencari nilai bobot setiap atribut, kemudian dilakukan perangkingan untuk mencari alternatif yang maksimal, yaitu pelayanan perpustakaan yang maksimal.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat dirumuskan antara lain:

- a. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat membantu pegawai perpustakaan STMIK Akakom Yogyakarta dalam menentukan penilaian pelayanan perpustakaan
- b. Bagaimana metode *Simple Additive Weighthing* (SAW) dapat menentukan penilaian pelayanan perpustakaan sesuai dengan kriteria yang sudah di tetapkan.

1.3. Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah maka dibuat beberapa lingkup permasalahan yang meliputi :

1. Sistem aplikasi ini hanya memilih alternatif untuk menentukan pelayanan perpustakaan STMIK Akakom Yogyakarta yang maksimal.
2. Pengguna Aplikasi ini adalah pegawai perpustakaan dan kepala perpustakaan STMIK Akakom.
3. Metode yang digunakan yaitu metode *Simple Additive Weigthing* (SAW).
4. Pengambilan data di lakukan dengan melakukan pengisian kuisisioner oleh mahasiswa.
5. Kriteria yang digunakan pada penelitian ini yaitu pelayanan, daya tanggap, empathy.
6. Ketentuan Bobot nilai kriteria yang di gunakan pada penelitian ini yaitu pelayanan = 40, daya tanggap = 30 , dan empathy = 30.
7. Alternatif yang digunakan pada penelitian ini yaitu sangat puas, puas, kurang puas, tidak puas, sangat tidak puas
8. Sistem aplikasi ini akan memproses hasil kuisisioner untuk penilaian pelayanan perpustakaan yang nantinya akan menghasilkan nilai dari masing-masing kriteria sesuai dengan hasil penilaian.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu membangun aplikasi penilaian pelayanan perpustakaan STMIK Akakom Yogyakarta berdasarkan persepsi Mahasiswa STMIK Akakom Yogyakarta dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) adalah untuk menentukan kriteria dan alternatif hasil yang akurat dan efisien terhadap penilaian pelayanan perpustakaan STMIK Akakom yang maksimal sesuai kriteria yang telah ditetapkan.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki mamfaat sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya serta pengembangan penelitian yang memiliki tema yang sama.