

SKRIPSI

**FASILITAS LAYANAN KONSULTASI PADA KLINIK RED TABBY
JAKARTA TIMUR BERBASIS WEB**

*FACILITIES OF CONSULTATION SERVICES ON RED TABBY CLINICS
EAST JAKARTA WEB-BASED*



ILHAM PERMANA SANTOSO

135610037

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA
2018**

SKRIPSI
FASILITAS LAYANAN KONSULTASI PADA KLINIK RED TABBY
JAKARTA TIMUR BERBASIS WEB

FACILITIES OF CONSULTATION SERVICES ON RED TABBY CLINICS
EAST JAKARTA WEB-BASED

Diajukan sebagaisalah satu syarat untuk menyelesaikan studi
jenjang Strata Satu (S1)
Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

AKAKOM
Yogyakarta

Disusun Oleh
ILHAM PERMANA SANTOSO
135610037

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA
DAN KOMPUTER AKAKOM
YOGYAKARTA
2018

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

FASILITAS LAYANAN KONSULTASI PADA KLINIK RED TABBY

JAKARTA TIMUR BERBASIS WEB

Telah dipersiapkan dan disusun oleh


ILHAM PERMANA SANTOSO

135610037

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 25 Januari 2010

Susunan Tim Penguji

Pembimbing/Penguji



Pulut Survati, S.Kom., M.Cs.
NIP. 19790301 200501 2 002

Ketua Penguji



Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NPP. 051149

Anggota



Emy Susanti, S.Kom., M.Cs.
NIP. 19790303 200501 2 001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 14 Februari 2010

**Ketua Program Studi Sistem
Informasi**




Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NPP. 051149

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 08 Februari 2018



Ilham Permana Santoso

Halaman Persembahan

Yang Utama dari Segalanya

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT yang telah memberirahmat-Mu serta membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Ibunda dan Ayahanda Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan skripsi ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga, yang tiada mungkin dapat ku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan.

Teman Seperjuangan

Teruntuk teman-temanku Ria, Novita, Widyo, Ari, Samsul, Yoga, Valen, Rifki, Gilang, Aditya, Hidayat, Dody, Sabar, Annisa dan semua teman yang tidak sempat disebutkan. Terimakasih untuk bantuan, nasihat, semangat & candaan kalian. Semoga keakraban kita selalu terjaga.

HALAMAN MOTTO

“ The object of education is to prepare the young to educate themselves throughout their lives. ”

Tujuan pendidikan itu untuk menyiapkan anak muda agar bisa mendidik dirinya sendiri sepanjang hidupnya.

~ Robert Maynard Hutchins ~

“ Pendidikan adalah senjata paling mematikan, karena dengan itu Anda dapat mengubah dunia. ”

~ Nelson Mandela ~

“ Hiduplah seakan engkau akan mati besok. Belajarlah seakan engkau akan hidup selamanya. ”

~ Mahatma Gandhi ~

“Menuntut ilmu adalah kewajiban bagi setiap muslim (baik pria maupun wanita). ”

~ Nabi Muhammad SAW ~

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Dasar Teori.....	8
2.2.1 Konsultasi <i>online</i>	8
2.2.2 Cacing Pita	10
2.2.3 HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	10
2.2.4 CSS (Cascading Style Sheet)	11
2.2.5 MySQL.....	11

2.2.6	<i>Chatting</i>	12
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		14
3.1	Analisis Sitem	14
3.2	Kebutuhan Data	15
3.3	Sistem Perangkat Pendukung.....	16
3.4	Prosedur dan Pengumpulan Data	17
3.5	Perancangan Sistem	17
3.5.1	Diagram Konteks atau Diagram Arus Data level 0.....	18
3.5.2	Diagram Arus Data Level 1	19
3.5.3	Diagram Arus Data Level 2 proses 1 pengelolaan data klinik ...	20
3.5.4	Diagram Arus Data Level 2 proses 1 pemeriksaan klien	21
3.5.5	Rancangan Tabel Basis Data	22
3.5.6	Relasi Antar Tabel.....	26
3.5.7	Rancangan Masukan (<i>Input</i>).....	27
3.5.8	Rancangan Keluaran (<i>Output</i>).....	30
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Implementasi Sistem.....	34
4.1.1	Proses Pengelolaan Data Klien	34
4.1.2	Proses Klien Melihat Riwayat Pemeriksaan Kucingnya.....	36
4.1.3	Pengelolaan Data Pemeriksaan	38
4.1.4	Chat Engine	40
4.1.5	Program Fungsi Chat	41
4.1.6	Proses Penyimpanan Chat.....	41
4.1.7	Program Index Chat	42
4.1.8	Hasil Uji Aplikasi Live Chat.....	42
4.1.9	Aplikasi Live Chat	43
4.1.10	Menglink Program Live Chat	43

4.2 Pembahasan Sistem.....	44
4.2.1 Identifikasi Fitur – fitur yang Tersedia	44
4.2.2 Penggunaan Layanan Konsultasi Online pada Klinik Hewan Red Tabby.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Konteks atau Diagram Arus Data level 0.....	18
Gambar 3.2 Diagram Arus Data Level 1	19
Gambar 3.3 Diagram Arus Data Level 2 proses 1 pengelolaan data klinik	20
Gambar 3.4 Diagram Arus Data Level 2 proses 2 pemeriksaan klien	21
Gambar 3.5 Relasi Antar Tabel.....	26
Gambar 3.6 Rancangan Masukan Data Klien	27
Gambar 3.7 RancanganMasukan Data Admin.....	28
Gambar 3.8 Rancangan Masukan Data Dokter.....	28
Gambar 3.9 Rancangan Masukan Data Jadwal Dokter.....	29
Gambar 3.10 Rancangan Masukan Data Pemeriksaan	30
Gambar 3.11 Rancangan Keluaran Data Klien	31
Gambar 3.12 Rancangan Keluaran Data Kucing	31
Gambar 3.13 Rancangan Keluaran Data Pemeriksaan	32
Gambar 3.14 Rancangan Keluaran Data Terapi	33
Gambar 4.1 Kode Program Pengelolaan Data Klien	35
Gambar 4.2 Tampilan Input Pendaftaran Menjadi Klien.....	35
Gambar 4.3 Kode Program Klien Melihat Riwayat Pemeriksaan Kucingnya.....	36
Gambar 4.4 Tampilan Klien Melihat Riwayat Pemeriksaan Kucingnya.....	37
Gambar 4.5 Memberikan Jadwal Terapi Kepada Pemilik Hewan.....	38
Gambar 4.6 Kode Program Pengelolaan Data Pemeriksaan.....	38
Gambar 4.7 Menginputkan Data Hasil Pemeriksaan	39
Gambar 4.8 Program Fungsi Chat	41
Gambar 4.9 Proses Penyimpanan Chat	41
Gambar 4.10 Program Index Chat	42
Gambar 4.11 Hasil Uji Live Chat	42
Gambar 4.12 Aplikasi Live Chat	43
Gambar 4.13 Menglink Program Live Chat.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
Tabel 3.1 Struktur Tabel Klien.....	22
Tabel 3.2 Struktur Tabel Admin	23
Tabel 3.3 Struktur Tabel Dokter	23
Tabel 3.4 Struktur Tabel Kucing.....	24
Tabel 3.5 Struktur Tabel Jadwal Dokter	24
Tabel 3.6 Struktur Tabel Terapi	25
Tabel 3.7 Struktur Tabel Pemeriksaan	25

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Fasilitas Layanan Konsultasi Online berbasis web di klinik red tabby jakarta timur”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1) Jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta. Atas segala kekurangan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan serta kendala dalam membuat Skripsi ini jauh dari sempurna, namun berkat bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak menjadikan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Selama menyelesaikan penyusunan Skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto M.M., M.T., selaku ketua di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
2. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs., selaku ketua Program Studi Sistem Informasi (S1) di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
3. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing, mengarahkan, dan memberi motivasi
4. Seluruh dosen dan Staf Karyawan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
5. Bapak dan Ibu serta seluruh Keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan dalam mengerjakan Skripsi ini.

6. Teman-teman kampus saya yang telah mendukung dan menyemangati saya.

Semoga budi baik Bapak dan Ibu mendapat limpahan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang mebangun dalam Skripsi ini agar menjadi lebih baik. Akhir kata besar harapan penulis semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 16 Januari 2018



Penulis

ABSTRAK

Penelitian bertujuan menerapkan Fasilitas Layanan Konsultasi *Online* berbasis web sehingga menghasilkan *website* bagi klinik hewan Red Tabby yang berada di Jakarta Timur. Sistem yang dibangun terdapat tiga aktor yaitu : klien, dokter, petugas. Selanjutnya penelitian berfokuskan pada mencari pelanggan baru dan mempertahankannya dengan cara terus mengingatkan pemilik hewan jika sudah waktunya melakukan pemeriksaan lanjutan, mengingatkan jadwal periksa.

Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL untuk mempermudah dalam penyimpanan data. Untuk pemberitahuan yang dilakukan melalui *website* langsung.

Dengan adanya *website* maka dapat memberikan kemudahan dalam memberi informasi bagi masyarakat umum dan khususnya bagi pemilik hewan, memudahkan pemilik hewan mendaftar pemeriksaan terlebih dahulu melalui *website*. Bagi pihak Klinik Hewan Red Tabby Jakarta Timur dapat mempertahankan hubungan baik dengan klien dengan memberikan fasilitas layanan konsultasi menggunakan *chatting* dan memudahkan dalam pengelolaan data serta memudahkan dalam pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan.

Kata Kunci : *Sistem Informasi , PHP , Klinik Hewan , Website , Konsultasi online.*

ABSTRACT

The study aims to implement Web-based Online Consulting Services so as to produce a website for Red Tabby animal clinic located in East Jakarta. The system built there are three actors are: clients, doctors, officers. Further research focuses on finding new customers and keeping them in the way of constantly reminding the animal owner if it's time to do a follow-up examination, reminding the check schedule.

The system is built using PHP programming language and MySQL database to simplify the data storage. For notices made through the direct website.

With the website then it can provide convenience in providing information for the general public and especially for animal owners, allowing animal owners to register first check through the website. For the Red Tabby Animal Clinic of East Jakarta can maintain good relationship with clients by providing consultation service facility using chatting and facilitate in data management and facilitate in making the required reports.

Keywords : Information Systems , PHP , Animal Clinic , Website , online consultation.