

INTISARI

Twitter adalah jejaring sosial dengan pertumbuhan tercepat sejak tahun 2006 Menurut MIT Technology Review (2013), Indonesia menempati Negara ketiga penyumbang *tweet* terbanyak dengan jumlah 1 milyar *tweet*. Fakta tersebut menjadikan Twitter menjadi salah satu sumber data text yang dapat digali dan dimanfaatkan untuk berbagai keperluan melalui metode-metode pengambilan data teks atau text mining, salah satunya adalah analisis sentimen pengguna terhadap tokoh-tokoh publik indonesia.

Tugas akhir ini bertujuan untuk membuat sebuah perangkat lunak yang dapat melakukan analisis sentimen pengguna twitter terhadap tokoh publik secara *real time* dengan menggunakan Twitter Streeming API dan metode *Support Vectore Machine* (SVM) memanfaatkan pustaka libSVM sebagai salah satu *machine learning* untuk *text classification*. Algoritma Porter digunakan dalam proses *stemming* untuk ekstraksi fitur dan metode *Term Frequency* untuk pembobotan. Perangkat lunak dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk sisi *server* yang berjalan pada platform *cloud* Windows Azure dan Java untuk sisi *client* yang berjalan pada platform Android.

Dari hasil penelitian dengan 1.400 *tweet* pada dataset dan 200 data uji didapatkan akurasi sebesar 79,5%, beberapa kendala dalam pemrosesan *tweet* secara *real time* seperti duplikasi *tweet* (*tweet spam*), struktur bahasa Indonesia yang cukup rumit dan beragam, dan belum banyak penelitian atau algoritma untuk optimasi pada kalimat berbahasa Indonesia.

Kata Kunci : *Analisis Sentimen, Machine Learning, Support Vectore Machine.*