

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah (Undang-undang Nomor 10 Tahun 2009, Pasal 1 ayat 3). Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan salah satu pilihan destinasi wisata yang diminati wisatawan mancanegara maupun nusantara, keberagaman budaya dan keindahan alamnya menjadikan daya tarik tersendiri untuk dikunjungi. Berdasarkan data statistik kepariwisataan Daerah Istimewa Yogyakarta, selama tahun 2016 jumlah pengunjung wisatawan mancanegara maupun nusantara sebanyak 21,445,343 pengunjung dan jumlah pengunjung wisata yang berada di Kabupaten Bantul sendiri sebanyak 5,148,633 pengunjung (Buku Statistik Kepariwisataan DIY 2016).

Daerah Istimewa Yogyakarta memiliki banyak objek wisata, untuk membantu wisatawan mendapatkan informasi tempat wisata maka dibutuhkan sistem informasi pariwisata yang menarik, menyediakan informasi secara lengkap, dapat diakses dimanapun, dan memungkinkan pengguna mendapatkan informasi tempat wisata secara mudah, sehingga dengan kemudahan kegunaan sistem informasi pariwisata yang tersedia membuat daya tarik untuk mengunjungi tempat wisata dan menggunakan ulang sistem informasi pariwisata dalam pencarian informasi pariwisata lainnya.

Penelitian yang akan dilakukan akan menggunakan *Technology Accpetance Model* (TAM) sebagai model untuk memahami tingkat kepuasan pengguna dalam kemudahan dan kegunaan teknologi informasi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada dalam penelitian, yaitu bagaimana persepsi kemudahan dalam kegunaan sistem informasi pariwisata di Kabupaten Bantul.

1.3. Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah dalam penelitian maka terdapat ruang lingkup untuk membatasi penelitian, ruang lingkup dalam penelitian yang akan dilaksanakan adalah sebagai berikut:

1. Menyajikan informasi pariwisata di Kabupaten Bantul.
2. Mengurutkan daftar wisata berdasarkan penilaian terbanyak dari rata-rata penilaian pengunjung *website* pariwisata.
3. Menganalisis bagaimana persepsi pengguna pada kemudahan kegunaan sistem informasi pariwisata di Kabupaten Bantul berbasis *website*.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan *website* sistem informasi pariwisata yang menyediakan informasi pariwisata di Kabupaten Bantul.
2. Menganalisis apakah sistem informasi pariwisata yang dihasilkan mudah digunakan.

1.5. Manfaat

Manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah memudahkan wisatawan menemukan destinasi wisata yang tepat dan membantu wisatawan menemukan destinasi wisata yang dituju.

1.6. Sistematika Penulisan

1. Bab 1 Pendahuluan

Berisi latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

2. Bab 2 Tinjauan Pustaka dan dasar Teori

- Berisi tinjauan pustaka penulisan karya ilmiah yang mempunyai permasalahan serupa atau mirip dengan penelitian yang dilakukan.
- Dasar teori yang mendukung penulisan karya ilmiah.

3. Bab 3 Analisis dan Perancangan Sistem

Berisi kerangka untuk menyelesaikan masalah.

4. Bab 4 Implementasi dan Pembahasan

Berisi cuplikan implementasi sistem dan pengujian sistem yang sudah dibuat.

5. Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk penelitian selanjutnya.