

BAB I

PENDAHULUAN

I.A. LATAR BELAKANG MASALAH

Fungsi dari kantor Pos dan Giro kecamatan Gantung sangat banyak membantu masyarakat khususnya masyarakat kecamatan Gantung berkaitan dengan jasa pengiriman surat , wesel dan paket pos.

Dengan berkembang teknologi yang sekarang ini semakin maju terutama bidang informasi menuntut badan usaha ini untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusianya maupun kualitas pelayanannya kepada masyarakat .

Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan pengiriman adalah kantor Pos dan Giro.

Sampai saat ini pada kantor Pos dan Giro kecamatan Gantung , untuk melayani setiap pengiriman baik itu pengiriman surat, wesel dan paket pos dalam pengolahan data masih dilakukan secara manual sehingga tidak tercapai efisiensi waktu dan biaya.

Sebagai sarana untuk memperlancar arus informasi antar pengguna jasa pos baik itu masyarakat , instansi pemerintah atau swasta maka pihak kantor Pos terus meningkatkan pelayanan dan sesegera mungkin membenahi sistem pengolahan datanya dengan menggunakan sistem komputerisasi , sehingga diharapkan akan tercipta informasi yang timbal balik secara cepat dan tepat.

Untuk mendapatkan hasil yang maksimal dalam pengolahan data dengan mempertimbangkan banyaknya pengiriman yang terus meningkat dan diperlukan ketelitian , kemudahan dan kecepatan dalam pengolahan data maka sangatlah diperlukan alat pengolahan data yang berupa komputer serta alat pendukungnya.

Sesuai dengan permasalahan diatas , maka dalam Karya Tulis ini difokuskan pada pembahasan masalah yaitu Komputerisasi Pengolahan Data Pengiriman Kilat Khusus , Surat udara , Wesel dan Paket Pos di kantor Pos kecamatan Gantung.

I.B. POKOK MASALAH

Surat kilat khusus , surat udara , wesel dan paket pos sangat diperlukan masyarakat untuk sarana pengiriman dan penyampaian informasi sehingga pelayanan yang baik dan memuaskan sangat diharapkan oleh masyarakat.

Pihak kantor Pos dituntut untuk dapat mengolah data dari surat kilat khusus , surat udara , paket maupun wesel dengan tepat dan cepat.

Dari data – data yang tertulis pada formulir -formulir surat kilat khusus , surat udara , paket dan wesel akan menghasilkan beberapa informasi.

Dengan informasi yang ada tersebut dapat mempercepat proses pengolahan data pengiriman surat kilat khusus , surat udara , paket dan wesel sehingga dapat dipastikan bahwa sistem informasi kantor Pos dan Giro kecamatan Gantung berjalan dengan lancar.

Pokok permasalahan yang terdapat di kantor Pos dan Giro kecamatan Gantung yaitu proses pengolahan data yang berhubungan dengan pengiriman surat khusus , surat udara , paket dan wesel pos memerlukan kecepatan , ketelitian dan ketepatan terutama perhitungan biaya pengiriman , pendataan alamat yang dituju baik itu pengiriman surat kilat khusus, surat udara, paket atau wesel.

Untuk itu biaya yang dikenakan hanya yang berkaitan dengan pengiriman yaitu dihitung dari berat , kota tujuan surat atau paket maupun jumlah uang pengiriman wesel pos.

I.C. RUMUSAN MASALAH

Perkembangan kantor Pos dan Giro kecamatan Gantung saat ini cukup baik dan maju Perkembangan tersebut juga berpengaruh pada masyarakat pengguna jasa kantor Pos dan Giro.

Karena mengingat banyaknya bidang permasalahan yang ditangani oleh kantor Pos dan Giro kecamatan Gantung , maka dalam Karya Tulis ini dibatasi dalam bidang pelayanan terhadap pengguna jasa kantor Pos yaitu mulai dari transaksi pengiriman , pembayaran dan pengolahan data serta penyajian informasi..

Secara rinci batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data pengiriman Surat Kilat Khusus
2. Pengolahan data pengiriman Surat Udara
3. Pengolahan data pengiriman Paket Pos
4. Pengolahan data pengiriman Wesel Pos

Permasalahan yang akan di bahas adalah Komputerisasi pengolahan data pengiriman Surat kilat khusus , Surat Udara Paket dan Wesel Pos.

I.D. METODE PENGUMPULAN DATA

Dalam menyusun Karya Tulis ini , terlebih dahulu penulis melakukan pengumpulan data.

Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. Metode Wawancara

Dalam metode ini , penulis mengadakan wawancara dan mendengarkan penjelasan langsung dari pihak yang bersangkutan (dalam hal ini pihak kantor Pos) mengenai masalah yang berkaitan dengan sistem informasi pengiriman surat kilat khusus , surat udara , paket dan wesel pos .

2. Metode Observasi

Dalam metode ini , penulis mengadakan pengamatan tentang mekanisme kerja dan melihat dokumen – dokumen atau catatan – catatan kantor Pos terutama yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas.

3. Metode Studi Pustaka

Dalam hal ini , penulis mencari dan mendapatkan data – data dari panduan buku – buku yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

I.E. SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam Karya Tulis ini secara keseluruhan dapat dirinci sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah , pokok masalah, batasan masalah , metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

Bab II : Proses pengiriman surat kilat khusus , surat biasa , paket dan wesel pos di kantor Pos Gantung 33462

Dalam bab ini diuraikan mengenai sejarah singkat kantor Pos dan Giro , bentuk perusahaan , personalia , segmen usaha dan tujuan dari kantor Pos dan Giro

Bab III : Perancangan sistem data pengiriman surat kilat khusus , surat biasa , paket dan wesel pos.

Dalam bab ini diuraikan mengenai relasi antar tabel pengolah data , diagram alir sistem , perencanaan tabel , perencanaan masukan dan perencanaan keluaran.

Bab IV : Pelaksanaan Sistem

Dalam bab ini diuraikan tentang langkah kerja sistem dan pengoperasian program.

Bab V : Penutup

Dalam bab ini diuraikan tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan komputerisasi pengolahan data dan pengiriman surat kilat khusus, surat udara , paket dan wesel pos.