

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Tinjauan Umum

Melihat perkembangan informasi dewasa ini, kebutuhan informasi sekarang memperlihatkan gejala yang meningkat, sehingga perlu mendapatkan penanganan yang tepat sesuai dengan prinsip hemat waktu, tepat guna, tepat sasaran dan dapat dipercaya. Untuk itu harus selalu mengikuti perkembangan informasi dan berusaha semaksimal mungkin untuk mengembangkan sistem pengolahan data dengan menggunakan teknik yang sudah ada agar dalam pengolahan data nantinya akan lebih mudah dan cepat. Tersedianya data yang makin banyak dan kompleks, merupakan pendorong untuk mencari dan mewujudkan sistem baru agar tiap pengendalian maupun pengolahan data menghasilkan informasi yang baik. Dalam suatu sistem informasi terdapat tiga komponen dasar yang meliputi:

1. Data
2. Pengolah data
3. Hasil akhir (informasi)

Selain komponen-komponen di atas dalam pelaksanaan pengolahan data dibutuhkan sarana penunjang lainnya guna terlaksananya proses pengolahan data. Selain sarana yang berupa peralatan tertentu juga dibutuhkan sumber daya manusia yang ahli untuk mengerjakan proses pengolahan data. Sarana yang dibutuhkan terdiri atas:

1. Peralatan pengolahan data
2. Adanya sistem pengolahan data yang sesuai dan memadai
3. Adanya tenaga pelaksana (sumber daya manusia) yang ahli

I.2 Latar Belakang Masalah

Permasalahan utama yang selama ini dihadapi oleh ISTANA LAUNDRY & DRY CLEANING adalah masih sulitnya dalam pengolahan data baik data barang yang masuk, data barang yang keluar, data barang yang hilang dan data agen. Hal ini disebabkan karena pengolahan data masih dilakukan secara manual.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan suatu sistem pengolahan data yang baik sehingga mampu mengatasi masalah pengolahan data di ISTANA LAUNDRY & DRY CLEANING. Dengan adanya sistem informasi maka pengolahan data akan memberikan kemampuan kerja yang maksimal.

I.3 Pokok Masalah

Sistem pengolahan data yang digunakan di ISTANA LAUNDRY & DRY CLEANING saat ini masih banyak terdapat kendala-kendala, diantaranya:

1. Kurangnya efisien waktu yang dibutuhkan sehingga mengakibatkan keterlambatan dalam pengolahan data yang dihasilkan
2. Seringnya terjadi kesalahan yang mengakibatkan penulisan ulang sehingga terjadi keterlambatan dalam memberikan informasi
3. Kesulitan dalam pencarian data

I.4 Batasan Masalah

Batasan permasalahan pada Komputerisasi Pengolahan Data **Laundry** dan **Dry Cleaning** di ISTANA LAUNDRY & DRY CLEANING Yogyakarta ini, adalah tentang data barang, data agen, data barang masuk, data barang keluar dan data ganti rugi barang yang hilang.

I.5 Maksud Dan Tujuan

Maksud dan tujuan karya tulis dengan judul “Komputerisasi Pengolahan Data *Laundry* dan *Dry Cleaning* di ISTANA LAUNDRY & DRY CLEANING Yogyakarta” ini adalah:

1. Sebagai syarat lulus dari Diploma Tiga (D-3) STMIK AKAKOM Yogyakarta
2. Untuk membantu menyelesaikan permasalahan pengolahan data di ISTANA LAUNDRY & DRY CLEANING dengan memanfaatkan komputer sebagai media pengolahan data sehingga mendapatkan informasi yang cepat dan akurat

I.6 Metode Pengumpulan Data

Untuk membantu kelancaran dalam penyusunan karya tulis ini diperlukan data. Adapun data tersebut diperoleh dengan menggunakan beberapa metode antara lain:

1. Wawancara

Yaitu data yang diperoleh langsung terjun ke lokasi dan melakukan tanya jawab dengan pegawai bagian administrasi ISTANA LAUNDRY & DRY CLEANING.

2. Observasi

Yaitu pengumpulan data dengan cara penelitian bentuk format laporan yang ada di ISTANA LAUNDRY & DRY CLEANING.

3. Studi kepustakaan

Yaitu pengumpulan data dari membaca karya tulis yang ada di perpustakaan.

I.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar, karya tulis ini dibagi menjadi beberapa bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai tujuan umum, latar belakang masalah, pokok masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II PENGOLAHAN DATA LAUNDRY DAN DRY CLEANING DI ISTANA LAUNDRY & DRY CLEANING

Dalam bab ini diuraikan tentang sejarah *laundry*, sejarah berdirinya ISTANA LAUNDRY & DRY CLEANING, sistem kerja ISTANA LAUNDRY & DRY CLEANING dan pengolahan data *laundry* dan *dry cleaning* di ISTANA LAUNDRY & DRY CLEANING, tahap pengolahan data dan tahap pembuatan laporan.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini berisikan sistem perangkat lunak, sistem perangkat keras, bagan alir, perancangan tabel, perancangan masukan dan perancangan keluaran.

BAB IV MENJALANKAN PROGRAM

Dalam bab ini diuraikan tentang cara menjalankan program, pengisian data, pengendalian data, penghapusan data, menampilkan dan mencetak data.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran.