

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Ilmu pengetahuan dan teknologi terus mengalami perkembangan, khususnya pada teknologi informasi berbasis *web mobile* sangat berperan penting dalam berbagai aspek kehidupan, baik di bidang kesehatan, pendidikan, perekonomian, instansi pemerintah dan di bidang usaha lainnya. Komputer menjadi alat bantu manusia dalam pengolahan data dan sumber informasi bagi manusia saat ini. Salah satu perusahaan BUMN seperti halnya PT Telkom Indonesia yang memiliki kaitan erat dengan perkembangan teknologi di Indonesia, mampu mengimplementasikan perkembangan teknologi sesuai dengan perkembangan zaman. Divisi Learning Event Telkom Regional 7 Makassar sebagai salah satu unit yang menangani kegiatan peningkatan kinerja para karyawan Telkom khususnya di kawasan timur Indonesia mampu memanfaatkan perkembangan teknologi dalam peningkatan mutu karyawan sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

Divisi Learning Event PT. Telkom Regional 7 Makassar saat ini menerapkan penilaian pelatihan berbasis *web mobile* dalam mengevaluasi instruktur, namun sistem yang diterapkan belum mampu mengolah informasi secara signifikan, cepat dan akurat. Tetapi, melalui proses *editing* manual dengan waktu yang lama. Berdasarkan hal tersebut, maka dibutuhkan peningkatan sistem yang dapat menunjang kegiatan pelatihan baik dari penerapan maupun kinerja yang dihasilkan. Sehingga, kinerja sistem yang diterapkan saat ini dapat dikembangkan melalui sistem yang mampu melakukan pengolahan data otomatis.

1.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari tugas akhir ini untuk membuat sistem informasi penilaian instruktur pelatihan pada Devisi Learning Event PT. Telkom Regional 7 Makassar berbasis *web mobile*.

1.3. Batasan Masalah

Ruang lingkup batasan masalah yang dibahas mengenai sistem informasi penilaian instruktur pelatihan pada Devisi Learning Event PT. Telkom Regional 7 Makassar antara lain :

1. Penelitian ini fokus membahas sistem informasi penilaian peserta terhadap instruktur.
2. Metode yang digunakan pada system penilaian ini adalah quisioner
3. Hasil yang di tampilkan oleh system informasi penilaian adalah analisis hasil quisioner

