

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

Penelitian sejenis yang pernah dilakukan sebagai berikut :

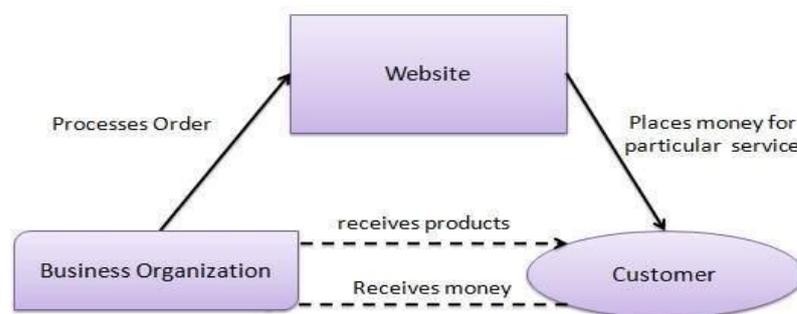
- 1) Sistem penjualan online menggunakan proses bisnis afiliasi oleh Fany Karnaeni Akbari (Akakom, 2015). Menggunakan sistem android dan website online untuk transaksi pada kasus penjualan produk fesyen. Hasilnya memberikan keuntungan yang lebih bagi penjual dan pihak ketiga atau affiliator.
- 2) Dari penelitian yang dilakukan oleh Rahmat Amin adi (Akakom, 2016), telah dibuat sebuah skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Batik di Toko Solo Berbasis Web”. Membahas tentang penjualan batik di toko solo dengan menggunakan website untuk melakukan pembelian secara online untuk meningkatkan pelayanan pada toko tersebut.
- 3) Implementasi Framework Codeigniter pada E-commerce Studi Kasus Toko Kain Batik Arfak Mandiri Papua Manokwari oleh Ance Teresia Manseni (Akakom, 2016). Menghasilkan website toko online yang sederhana, ringan, namun cukup handal dalam memenuhi kebutuhan penjual, dengan tidak mengesampingkan unsur user friendly terhadap pengunjung, serta mampu memberikan informasi kepada konsumen yang berada diluar wilayah Manokwari tanpa harus datang ke toko.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dapat dilihat pada tabel 2.1 .

## 2.2 Dasar Teori

### 2.2.1. E-commerce Customer to Business

I Putu Agus Eka Pratama (2015), *E-commerce customer to business* adalah bentuk *e-commerce* yang berkebalikan dengan *e-commerce* pada umumnya, di mana konsumen berperan aktif dengan cara memberitahukan kepada khalayak internet mengenai kebutuhannya, untuk kemudian satu atau beberapa buah perusahaan atau layanan produk dan jasa akan mencoba menawarkan produk dan jasanya, untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Ilustrasi *e-commerce customer to business* (C2B) dapat dilihat pada gambar 2.1.



**Gambar 2.1** Ilustrasi *e-commerce customer to business* (C2B)

**Tabel 2.1 Perbedaan penelitian**

<b>Penulis</b>	<b>Objek</b>	<b>Metode</b>	<b>Bahasa Pemrograman</b>	<b>Interface</b>
Fany Karnaeni Akbari (2015)	produk fesyen	Membangun aplikasi penjualan online dengan proses bisnis afiliasi	Android, PHP, CSS, HTML, Javascript	GUI
Rahmad Admin Adi (2016)	Produk fesyen batik	Membangun aplikasi Penjualan berbasis website	HTML, CSS, PHP, Javascript	GUI
Ance Teresia Manseni (2015)	Produk kain Batik pada toko batik arfak mandiri papua manokwari	Implementasi framework codeigniter studi kasus penjualan batik	PHP	GUI
Penelitian saat ini	Produk mobil dan motor bekas	Implementasi E-commerce customer to business (C2B) menggunakan framework codeigniter	PHP, CSS, HTML, Javascript	GUI

Layanan C2b banyak ditemui di dalam website *E-Commerce* yang bersifat portal,

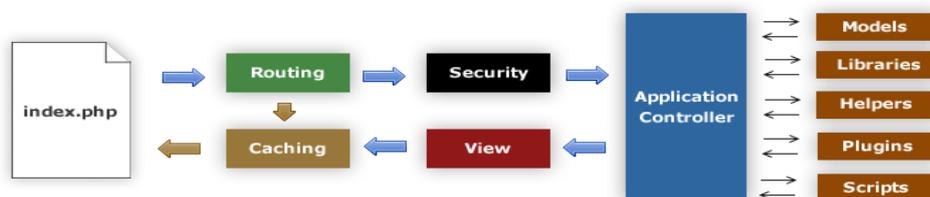
Misalkan :

- 1) Sebuah keluarga berencana berlibur ke Bali minggu depan, kemudian kepala keluarga memposting informasi pada website forum diskusi khusus *E-Commerce* mengenai kebutuhan tersebut (tiket pesawat, tempat menginap, jasa sewa mobil, tempat makan, tempat wisata, dan sebagainya). Postingan kepala keluarga tersebut (dalam hal ini ayah bertindak sebagai konsumen aktif) kemudian akan ditanggapi oleh para penjual. Misalkan dari biro

perjalanan, pihak hotel atau penginapan, pihak penjual makanan, dan pihak pihak lain yang merasa memiliki apa yang diinginkan oleh sang konsumen tersebut.

### 2.2.2. Framework Codeigniter

Antonius Nugraha Widi Pratama (2010), *Framework codeigniter* merupakan aplikasi sumber terbuka yang berupa framework PHP dengan model MVC (Model, View, Controller) untuk membangun website dinamis dengan menggunakan PHP. *Framework Codeigniter* memudahkan dan mempercepat programmer untuk membangun aplikasi web dengan memanfaatkan *library* di dalamnya, dengan kontruksi yang simpel dan dikelompokan berdasarkan fungsi dan tugas prosesnya masing-masing membuat performasi pemrosesan lebih cepat dan maksimal, ilustrasi alir data dapat dilihat pada gambar 2.2. Instalasi *framework Codeigniter* lebih mudah di bandingkan dengan *framework PHP* yang lain, hanya dengan mengekstrak file *framework* dan di tempatkan pada publikasi aplikasi atau pada server.



**Gambar 2.2** Alir data diseluruh sistem *framework codeigniter*

### 2.2.3. Php

Antonius Nugraha Widi Pratama (2010), *PHP (Hypertext Preprocessor)* adalah bahasa *script* yang dapat ditanamkan atau disisipkan pada dokumen HTML dan merupakan suatu bahasa pemrograman sisi server yang dalam digunakan untuk membangun halaman web dinamis. PHP juga dapat digunakan untuk membangun sebuah CMS (*Content Management System*). *PHP* juga merupakan bahasa *opensource* yang dapat di gunakan pada berbagai mesin (Linux, Unix, Macintosh, Windows) dan dapat dijalankan secara runtime melalui console serta juga dapat menjalankan perintah-perintah system.

### 2.2.4. Basis Data

Abdul Kadir (2010), **Basis data**, atau dalam bahasa Inggris : *Database* adalah kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut.

### 2.2.5. MySql

Abdul Kadir (2010), *MySQL* merupakan sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL atau DBMS (*Database Management System*) yang bersifat *Open Source*. *Open Source* menyatakan bahwa perangkat lunak ini dilengkapi dengan *source code* (kode yang dipakai untuk membuat *MySQL*), bentuk kode dapat dijalankan secara langsung dari sistem operasi, dan bisa diperoleh secara gratis dengan cara mengunduh di Internet. *MySQL* berlisensi

*General Public License* (GPL) juga dapat diintegrasikan dengan beberapa bahasa Pemrograman seperti .Net, Java, Python, Perl yang merupakan bahasa pemrograman yang paling dominan dan MySQL dapat mendeteksi pesan kesalahan pada klien dengan menggunakan lebih dari 20 bahasa.

#### **2.2.6. Unified Modeling Language (UML)**

Sri Dharwiyanti (2003), Unified Modeling Language (UML) adalah bahasa spesifikasi standar untuk mendokumentasikan, menspesifikasikan, dan membangun sistem perangkat lunak dan juga merupakan himpunan struktur dan teknik untuk pemodelan desain program berorientasi objek (OOP) serta aplikasinya. UML adalah metodologi untuk mengembangkan sistem OOP dan sekelompok perangkat tool untuk mendukung pengembangan sistem tersebut. UML mendefinisikan diagram-diagram sebagai, yaitu : *Usecase* Diagram, *Class* Diagram, *Statechart* Diagram, *Activity* Diagram, *Sequence* Diagram, *Collaboration* Diagram, *Component* Diagram, *Deployment* Diagram.