**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Sistem Informasi telah mengalami perkembangan kemajuan yang sangat pesat seiring dengan lajunya kebutuhan dan perkembangan zaman. Hampir semua kegiatan manusia yang bersifat formal maupun informal membutuhkan informasi yang cepat dan akurat. Langkah utama dalam kegiatan bisnis untuk bersaing dengan para pesaingnya adalah penanganan sistem informasi yang baik dan peningkatan kebutuhan akan pelayanan yang memuaskan.

Dengan sistem informasi yang tepat dan akurat maka pihak manajemen dapat menentukan keputusan yang tepat yang berkaitan dengan kegiatan bisnis. Dengan perkembangan sistem informasi yang begitu pesat memungkinkan untuk melakukan pengolahan data secara efisien baik dari waktu, ruang, tenaga dan biaya serta meningkatkan manajemen pelayanan.

Manajemen pelayanan dimaksudkan untuk memberikan pelayanan kepada para pelanggan dengan baik sehingga dapat mendatangkan kepuasan dalam pelayanan.

Pada era globalisasi saat ini, penggunaan teknologi informasi di berbagai bidang usaha sudah menjadi hal yang wajib dilakukan. Mengingat perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat dapat dilihat pada perkembangan komputer yang semakin canggih dapat mempengaruhi segala sendi kehidupan dan memberikan manfaat yang besar bagi kegiatan ekonomi.

Rental VCD merupakan tempat untuk menyewakan berbagai macam film. Biasanya film-film tersebut dibagi berdasarkan jenisnya. Setiap harinya banyak terjadi transaksi peminjaman dan pengembalian. Dengan banyaknya transaksi yang terjadi maka proses pencatatan secara manual dirasa sudah tidak mampu lagi untuk menaganinya. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem informasi yang benar-benar bisa menjadi solusi yang baik bagi masalah itu sendiri yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja yaitu sistem informasi peminjaman vcd.

* 1. **Tujuan**

Sistem Informasi Peminjaman VCD ini dirancang sebagai alat pemrosesan data berupa perangkat lunak untuk menunjang kegiatan pengolahan data serta transaksi peminjaman dan pengembalian yang mempunyai tujuan-tujuan sebagai berikut:

1. Memudahkan sistem pengolahan data transaksi peminjaman dan pengembalian sehingga menjadi lebih efektif, efisien dan akurat.
2. Adanya *database* (basis data) yang terpusat dan terintegrasi sehingga memudahkan dalam pemeliharaan.
3. Tersedianya laporan-laporan yang dibutuhkan sebagai pendukung keputusan bagi pihak manajemen.
	1. **Batasan Masalah**

Dengan mengetahui luasnya permasalahan yang harus dipecahkan, demikian pula luasnya informasi yang diperlukan untuk memecahkan masalah-masalah yang ada, sehingga menyebabkan sistem informasi mempunyai ruang lingkup yang luas dan kompleks. Maka dari itu sistem yang dibahas disini dibatasi pada proses sebagai berikut:

1. Pengolahan data anggota dan film.
2. Pencatatan transaksi peminjaman dan pengembalian.
3. Menghasilkan rekapitulasi laporan data film, anggota, peminjaman dan pengembalian.