

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan sistem informasi sekarang ini begitu pesat, bukan hanya dari perangkat pendukung informasi, tetapi juga dari metode penyampaian informasinya akan semakin terasa di saat usaha-usaha dihadapkan pada situasi yang penuh persaingan dan harus berkualitas untuk memenuhi kebutuhan akan informasi yang diperlukan. Apalagi dengan adanya terobosan baru yang mungkin di masa depan akan dapat mengambil alih fungsi dari semua media massa yang ada sekarang yaitu *website* sebagai media penyimpanan informasi di internet dalam bentuk teks, gambar, suara, maupun gambar bergerak. Internet mampu menutupi berbagai kelemahan media lain yang sudah ada seperti keterbatasan waktu dalam penyajian informasi. Karena internet mempermudah dalam berinteraksi dalam suatu jaringan. Kegiatan memanfaatkan teknologi internet yaitu dengan menggunakan *website* sebagai media untuk mempublikasikan berbagai macam hal yang berhubungan dengan pengetahuan, pendidikan, bisnis, promosi, periklanan, dan informasi penting lainnya. Salah satunya dalam bidang perdagangan dengan internet sebagai sarana utama yaitu *e-commerce*.

Implementasi e-commerce dalam dunia bisnis salah satunya adalah dengan banyak bermunculan situs-situs penjualan secara online atau berbasis web.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis bermaksud untuk membuat suatu sistem penjualan suatu barang secara online. Untuk itu Tugas Akhir ini mengangkat judul “ SISTEM INFORMASI PENJUALAN KOSTUM COSPLAY DI TOKO GANBATTE BERBASIS WEB “

## **1.2 Tujuan**

Tujuan dibuatnya sistem ini adalah untuk memberikan informasi beserta detail produk yang di jual serta kemudahan pada Pelanggan Toko Ganbatte dalam proses pembelian costum cosplay yang diinginkan tanpa harus pergi ke toko langsung, yaitu dengan memesan secara online melalui situs web Toko Ganbatte. Sistem ini juga sebagai sarana mempromosikan kostum cosplay kepada yang belum mengetahuinya, agar lebih dikenal oleh masyarakat luas.

## **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat luasnya ruang lingkup permasalahan yang ada, maka diberikan batasan–batasan masalah yang pada sistem informasi penjualan kostum cosplay di toko ganbatte. Adapun batasan-batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Toko Ganbatte tidak menerima pengembalian barang serta pengiriman barang.
2. Sistem ini tidak ada diskon dalam penjualan barang
3. Pembayaran bisa di lakukan via transfer ke rekening bank yang ditentukan ataupun bisa datang langsung ke toko kami
4. Seorang pelanggan dapat memesan beberapa barang dengan satu nomor nota pemesanan
5. Transaksi pembelian terbatas hanya untuk penambahan stok barang