

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan negara kepulauan yang terdiri dari ratusan pulau berjajar dari sabang sampai merauke. Dengan alam yang berbeda-beda dan juga kebudayaan yang berbeda, maka Indonesia memiliki kekayaan alam serta kebudayaan yang menarik untuk dijadikan sebagai tujuan wisata.

Kegiatan wisata saat ini bukan lagi menjadi kebutuhan tersier bagi kebanyakan masyarakat. Semakin murah dan mudahnya akses ke lokasi-lokasi wisata menjadikan lapangan usaha bagi beberapa kalangan. Prima Sukses Tour & Travel merupakan salah satu biro yang melayani kegiatan wisata baik untuk kelompok maupun perorangan. Saat ini Prima Sukses Tour & Travel memasarkan produk paket wisatanya secara offline. Baik melalui iklan di media cetak seperti koran dan lain sebagainya.

Perkembangan dunia informatika di Indonesia saat ini telah dapat di nikmati oleh semua kalangan. Semakin mudahnya akses internet dan semakin beragamnya pilihan yang ada menjadikan internet sebagai salah satu sarana bertukar informasi serta dapat digunakan sebagai alat pemasaran.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis bermaksud untuk membuat suatu sistem pemesanan paket wisata secara

online. Untuk itu penulis mengangkat judul “SISTEM PEMESANAN PAKET WISATA PRIMA SUKSES TOUR & TRAVEL BERBASIS WEB”.

1.2 Tujuan

Tugas akhir ini memiliki tujuan mengembangkan Sistem Pemesanan Paket Wisata berbasis Web. Berikut Tujuan dari dipilihnya judul diatas antara lain :

1. Menyediakan suatu sistem yang memudahkan wisatawan dalam memilih dan melakukan pemesanan tujuan wisata secara online.
2. Meningkatkan mutu serta pelayanan dalam pemberian informasi ke pelanggan.

1.3 Batasan Masalah

Dengan banyaknya masalah yang berhubungan dengan pemesanan paket wisata serta dimaksudkan untuk lebih fokus dalam tugas akhir ini, maka peneliti membuat batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem dibuat untuk menjembatani pemesanan paket wisata secara online.
2. Sistem ini tidak menerima pengembalian pembayaran jika terjadi pembatalan keberangkatan.

3. Sistem ini tidak menerima pembayaran dengan menggunakan kartu kredit .