

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat pada saat ini. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efisien, dan akurat.

Rental mobil merupakan salah satu bisnis yang menguntungkan dan sangat berhubungan dengan jasa, karena dengan model kendaraan yang tidak terlalu banyak seseorang dapat membuka usaha rental mobil. Bisnis ini juga membantu masyarakat yang memerlukan jasa persewaan mobil untuk berbagai keperluan. Perusahaan “EMPAT SATU” merupakan salah satu perusahaan rental mobil dan dalam kegiatan sewa menyewa mobil yang mengutamakan pelayanan kepada pelanggannya. Guna mengutamakan pelayanan kepada pelanggannya maka keakuratan dari informasi dan kemudahan mendapatkan informasi tentang kendaraan melalui media online merupakan suatu kebutuhan dari perusahaan rental mobil untuk dapat memperlihatkan efisiensi dan efektifitas usahanya. Oleh karena itu, pihak manajemen hendaknya peka terhadap semua komponen data kendaraan dapat menjadi informasi yang akurat.

Adapun permasalahan yang dihadapi dari sistem rental mobil yang masih dijalankan secara manual adalah sebagai berikut :

1. Penyajian informasi yang memakan waktu karena data tidak tersimpan dengan rapi
2. Keakuratan data tidak terjamin
3. Penggunaan kertas yang berlebihan
4. Kesulitan dalam pembuatan laporan karena data yang tidak rapi

Berdasarkan uraian di atas maka dalam tugas akhir ini diambil judul :

“SISTEM INFORMASI SEWA MOBIL BERBASIS WEB”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Diharapkan dengan terciptanya sistem informasi sewa mobil berbasis web mempunyai tujuan sebagai berikut:

- Membantu penyewa dalam memilih mobil yang akan disewa dengan media online
- Memberikan kemudahan bagi staff persewaan untuk memeriksa data–data mobil, data–data transaksi penyewaan oleh pelanggan, dan data pengembalian dari pelanggan
- Membantu dalam pembuatan laporan-laporan yang di butuhkan.

1.3 Batasan Masalah

Dari permasalahan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa dengan dibuatnya sistem yang terkomputerisasi dengan baik ini akan membantu proses bisnis penyewaan mobil. Untuk lebih detailnya, akan dijelaskan di bawah ini:

1. Proses pengolahan meliputi proses penginputan data mobil.
2. Proses pendataan mobil mulai dari memisahkan kategori mobil berdasarkan jenis dan informasi data mobil
3. Proses pendataan mengenai transaksi yang terjadi mengenai data penyewaan mobil dan data pengembalian mobil dari pelanggan
4. Proses pembuatan laporan mengenai informasi data mobil, data penyewaan mobil dan data pengembalian mobil
5. Proses menentukan jumlah denda sewa yang harus dibayar apabila yang dikembalikan melampaui jangka waktu yang telah diberikan