

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Toko Bunga Oemah Anggrek bergerak di bidang penjualan berbagai macam jenis bunga anggrek. Dari berbagai macam dan jenis bunga anggrek yang ada semua merupakan barang dagangan yang akan diperjualbelikan.

Dengan semakin berkembangnya teknologi, toko bunga Oemah Anggrek ini masih mempunyai kendala karena transaksi penjualannya dilakukan dengan mencatat data-data transaksi secara manual. Cara tersebut sering terjadi suatu kesalahan dalam pencatatan data. Oleh karena itu sangat dibutuhkan suatu alat teknologi untuk mengurangi ketidak telitian dan kesalahan dalam mencatat data-data dalam melakukan transaksi. Untuk mengatasi hal itu komputer adalah salah satu alat untuk mengelola data-data dan mencatat data yang tepat, karena komputer dapat bekerja lebih efisien dan menghemat waktu.

Teknologi informasi berperan penting sebagai penunjang kemajuan sebuah bisnis dalam mengolah data-data transaksi yang lebih detail, akurat serta efisien. Semua proses penjualan di toko bunga Oemah Anggrek dapat dikerjakan lebih cepat. Dengan demikian diharapkan dapat meningkatkan pelayanan melalui media internet memberikan kemudahan dalam pengolahan data-data transaksi penjualan.

Oleh karena itu diambil judul “Sistem Informasi Penjualan Bunga Anggrek di Toko Oemah Anggrek Berbasis Web”. Karena sistem penjualan ini dilakukan dengan internet maka diharapkan jangkauan konsumennya menjadi lebih luas dan transaksi lebih mudah .

## **1.2 Tujuan**

Tujuan dari tugas akhir ini untuk mengembangkan sistem informasi penjualan bunga anggrek di toko Oemah Anggrek dengan harapan sebagai berikut :

1. Menyediakan layanan informasi tentang bunga anggrek.
2. Memberikan fasilitas transaksi yang lebih mudah kepada konsumen
3. Membantu mempermudah dan mempercepat dalam mendapatkan laporan yang diharapkan dan membuat database yang menyimpan data-data yang dibutuhkan dalam transaksi.

## **1.3 Batasan Masalah**

Ruang lingkup masalah yang dibahas mengenai sistem informasi penjualan bunga anggrek yang ada di toko bunga Oemah Angrek antara lain:

1. Aplikasi ini melayani katalog bunga anggrek dan penjualan bunga anggrek
2. Sistem penjualan ini tidak melayani pengembalian barang (*Retur*).

3. Bunga yang disediakan hanyalah bunga anggrek beserta macam jenisnya
4. Seorang pelanggan dapat membeli sejumlah barang dengan satu nomor penjualan dan satu pelanggan dapat mempunyai banyak nomor pesanan.
5. Sistem penjualan ini tidak melayani grosir.
6. Pembayaran barang yang sudah di pesan dilakukan secara tunai melalui transfer ke nomor rekening pada bank yang telah ditunjuk dan dilakukan dengan satu kali pembayaran, dilakukan di luar sistem.
7. Biaya pengiriman ditanggung pihak toko.
8. Sistem ini hanya dapat menyimpan satu pesan untuk satu barang.