

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi adalah salah satu teknologi yang sedang berkembang cepat pada era modern ini. Dengan kemajuan teknologi informasi pengaksesan terhadap informasi yang tersedia dapat dilakukan dengan cepat, mudah dan akurat.

Rental mobil adalah usaha bisnis dalam bidang jasa yang mulai berkembang saat ini karena dengan berbagai macam kendaraan yang sudah ada saat ini seseorang dapat membuka usaha tersebut. Bisnis di dalam bidang transportasi ini dapat membantu masyarakat yang membutuhkan jasa persewaan mobil untuk berbagai keperluan. Rental mobil "ARTAMORO" adalah perusahaan rental mobil dan di dalam usaha rental tersebut pelayanan dan kepuasan pelanggan adalah prioritas yang utama. Guna memberikan pelayanan kepada pelanggan maka informasi yang akurat melalui media online adalah hal yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk memberikan efisiensi dan efektifitas usahanya. Oleh karena itu, pihak rental mobil hendaknya peka terhadap segala komponen data kendaraan agar menjadi informasi yang akurat.

Masalah yang sering dialami oleh perusahaan rental mobil manual adalah sebagai berikut :

1. Data yang tersimpan tidak rapi.
2. Kurang akuratnya data yang ada.
3. Pelanggan dalam meminta informasi memerlukan waktu yang cukup lama.
4. Kesulitan dalam membuat laporan karena data yang tidak rapi.

Berdasarkan uraian diatas maka dalam tugas akhir ini diambil judul :
“ SISTEM INFORMASI PERSEWAN MOBIL BERBASIS WEB “

1.2 Tujuan dan Manfaat

Diharapkan dengan terciptanya system informasi persewaan mobil berbasis web memiliki tujuan sebagai berikut ini :

- Membantu penyewa dalam memilih mobil yang akan disewa melalui media online.
- Membantu staf untuk membuat laporan yang dibutuhkan untuk perusahaan.

1.3 Batasan Masalah

Dari masalah yang disebutkan diatas, dengan dibuatnya sistem yang terkomputerisasi ini akan membatu dalam proses persewaan mobil yang antara lain adalah :

1. Proses pengelolaan data meliputi penginputan data mobil.
2. Proses pendataan mobil mulai dari memisahkan mobil melalui kategori mobil berdasarkan jenis dan informasi data mobil.
3. Proses pendataan transaksi persewaan mobil mulai dari di sewa oleh pelanggan hingga dikembalikan oleh pelanggan.
4. Proses pembuatan laporan mengenai informasi data mobil, data persewaan yang dilakukan pelanggan dan data pengembalian mobil oleh pelanggan
5. Proses perhitungan denda yang akan dikenakan kepada pelanggan jika pengembalian mobil melampaui batas waktu yang ditentukan.
6. Proses persewaan mobil yang dilakukan setiap kali transaksi hanya boleh menyewa 1 mobil.