

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan internet yang sangat pesat membawa banyak perubahan bagi manusia dalam memperoleh informasi khususnya sektor pariwisata. Kemajuan teknologi yang begitu pesat telah mendorong semakin berkembangnya sebuah informasi.

Pulau Lombok merupakan salah satu pulau yang masuk dalam provinsi Nusa Tenggara Barat. Pulau Lombok mempunyai banyak sekali tempat wisata yang menarik untuk dikunjungi. Hal ini yang membuat Pulau Lombok banyak dikunjungi oleh wisatawan domestik maupun wisatawan mancanegara. Kendala yang dihadapi wisatawan domestik maupun wisatawan mancanegara adalah ketidaktahuan dan kurangnya informasi tentang wisata-wisata yang ada di Pulau Lombok, dalam hal ini situs web atau website sebagai media penyampaian informasi dan promosi seperti halnya dengan informasi tentang tempat wisata di pulau lombok. promosi pariwisata sudah dilakukan dengan media cetak ( brosur, spanduk, leaflet, poster) namun hasilnya kurang memuaskan, sehingga tempat wisata di pulau lombok belum sepenuhnya dapat dikenal dan dinikmati oleh wisatawan domestik maupun wisatawan mancanegara. Maka dari itu diperlukan suatu website sebagai media informasi tempat wisata di pulau lombok yang lebih luas dan dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat luas.

Berdasarkan alasan dan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk membuat sistem informasi pariwisata dan pemesanan paket wisata untuk menyalurkan objek-objek tempat wisata yang ada di Pulau Lombok. Maka penulis memandang penting untuk mengangkat judul: "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PARIWISATA DAN PEMESANAN PAKET WISATA BERBASIS WEB DI PULAU LOMBOK"

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pelaksanaan proses pengolahan data pariwisata, data penginapan, data rumah makan, data informasi budaya, data tempat perbelajaaan, data pemesanan paket wisata, dan data pembayaran paket wisata?
2. Bagaimana pembuatan aplikasi yang dapat digunakan untuk membantu pengolahan data paket wisata dan informasi wisata?
3. Bagaimana menyajikan informasi pariwisata yang mudah di akses dan dipahami oleh masyarakat berbasis web di pulau lombok?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar tercapai tujuan sesuai dengan apa yang diharapkan, maka diperlukan suatu batasan masalah yang membatasi masalah-masalah yang akan dicoba untuk mendapatkan solusinya. Adapun batasan masalah dari topik penelitian ini yaitu perancangan sistem informasi pariwisata berbasis web di pulau lombok, yaitu:

1. Data pariwisata sesuai dengan pariwisata yang terdapat di pulau lombok.
2. Data pemesanan yang akan diolah adalah proses transaksi pemesan paket wisata dan jadwal.
3. Pembayaran yang digunakan transfer dan tunai, konfirmasi pembayaran selama 1x24 jam tidak ada konfirmasi pembayaran akan dianggap hangus.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana pembuatan aplikasi yang dapat digunakan untuk membantu pengolahan data pariwisata di pulau lombok.
2. Untuk memberikan informasi pariwisata dan budaya yang terdapat di pulau lombok, serta memberikan paket wisata pagi para wisatawan yang ingin berkunjung ke pulau lombok.