

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Indonesia, khususnya di daerah Yogyakarta terdapat banyak kafe hotspot yang menawarkan tempat yang nyaman untuk belajar, mengerjakan tugas atau sekedar bersantai sambil menikmati hidangan dan memanfaatkan fasilitas hotspot yang disediakan. Fasilitas hotspot yang disediakan oleh beberapa tempat hotspot pun berbeda - beda, dari mulai yang gratis hingga yang harus membayar atau membeli voucher perjam untuk dapat menikmati koneksi hotspot tersebut.

Akan tetapi bagi pelanggan yang jarang atau belum pernah ke tempat hotspot sering dibingungkan tentang banyaknya pilihan tempat hotspot serta fasilitas, menu dan pelayanan yang ditawarkan oleh kafe tersebut. Sehingga dibutuhkan aplikasi atau sistem yang dapat memberikan informasi detail tentang kafe yang memiliki fasilitas hotspot.

Dari masalah yang muncul tersebut mendorong untuk dilakukannya pembuatan “Aplikasi Pencarian Kafe Berhotspot Berbasis Web Menggunakan *MEAN Stack (MongoDb, ExpressJs, AngularJs dan NodeJs)*” yang Memiliki performa yang baik dan hemat data(kuota internet).

Beberapa keunggulan *MEAN Stack* atau *fullstack javascript* adalah menggunakan satu bahasa pemrograman yaitu *javascript* untuk *client* dan *server*nya bahkan pada basisdatanya menggunakan *javascript object notation (JSON)* sehingga mempercepat proses pengembangan, dan juga menggunakan teknologi –

teknologi terbaru dalam dunia *web developmen* dan *cloud computing* seperti *non-blocking io* dan *Single Page Application (SPA)*.

Aplikasi ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan pengunjung kafe yang memiliki fasilitas hotspot untuk menentukan fasilitas, hidangan serta pelayanan yang ditawarkan dari masing – masing kafe, melalui aplikasi ini pengunjung juga dapat memberikan *review* atau *feedback* mengenai kafe yang mereka kunjungi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

- Bagaimana menghasilkan aplikasi berbasis web yang dapat membantu pengunjung dalam menentukan lokasi kafe hotspot?
- Bagaimana menghasilkan aplikasi berbasis web yang dapat pula menampilkan fasilitas kafe serta pelayanannya?
- Bagaimana merancang agar pengguna atau pelanggan juga dapat memberikan *review* atau *feedback* pada kafe yang telah mereka kunjungi?

1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup yang menjadi acuan dalam pengerjaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini mampu menampilkan peta atau denah lokasi kafe.
2. Menggunakan bahasa pemrograman *javascript* dan menggunakan *mongodb* sebagai databasenya.

3. Aplikasi ini bersifat *cross-platform* dan menggunakan teknologi MVC serta SPA sehingga menghasilkan *User Interface* yang *responsive* untuk mempermudah pengguna *mobile device*.
4. Menggunakan *platform Nodejs* dan sistem operasi Linux Ubuntu.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dibuatnya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah pencarian lokasi kafe berbasis web serta dapat digunakan untuk melihat lokasi, fasilitas serta layanan yang ditawarkan oleh kafe yang menyediakan layanan hotspot.
2. Memudahkan pengelola kafe untuk meningkatkan layanan kafe dari *feedback* pengunjung yang telah memberikan kritik dan masukan tentang kafe mereka.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat bagi pengguna diantaranya :

1. Terciptanya aplikasi yang dapat membantu dan mempermudah pengguna dalam memilih lokasi kafe.
2. Memberikan informasi detil tentang kafe baik lokasi, fasilitas, menu serta *review* dari para pengunjung.