

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan teknologi yang berkembang sangat pesat dan cepat. Teknologi informasi digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Teknologi informasi menggunakan seperangkat komputer untuk mengolah data dan sistem jaringan untuk menghubungkan satu komputer dengan komputer yang lainnya, agar data dapat diakses secara global.

Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan kota wisata karena memiliki beberapa kekuatan daya tarik, seperti pantai yang indah, gunung api aktif, kuliner, budaya yang menarik, masyarakat yang ramah, akomodasi khas, gaya hidup, dan masih banyak yang lainnya. Banyak sekali pilihan hotel untuk pengunjung yang terdapat di Yogyakarta dengan berbagai macam kelas hotel, harga sewa, fasilitas dan layanan.

Informasi tentang hotel-hotel yang ada di kota Yogyakarta bisa ditemui di berbagai website, misalnya pada website www.booking.com, www.traveloka.com dan sebagainya. Namun pada berbagai website tersebut belum dapat memberikan

rekomendasi hotel yang sesuai dengan kebutuhan calon pengunjung hotel. Sehingga selain mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi mengenai hotel-hotel yang ada di kota Yogyakarta, calon pengunjung juga akan mengalami kesulitan dalam mencari hotel yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka diperlukan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pengunjung atau wisatawan dalam menentukan hotel menggunakan metode *Weighted Product* (WP).

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana membuat sistem pendukung keputusan berbasis *web* untuk pemilihan hotel di Yogyakarta menggunakan metode *Weighted Product* (WP).

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan dalam penelitian yang akan dibuat sebagai berikut.

1. Sistem pendukung keputusan yang akan dibuat menggunakan metode *Weighted Product* (WP).
2. Objek penelitian adalah hotel-hotel yang berada di kawasan Daerah Istimewa Yogyakarta. Daftar hotel yang digunakan dalam penelitian merupakan hotel-hotel yang termasuk dalam kelas hotel berbintang 3 sampai dengan hotel berbintang 5.
3. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini adalah harga sewa kamar, lokasi/jarak hotel dan fasilitas.

4. Pengguna dalam sistem ini adalah pengunjung yaitu wisatawan atau calon pengunjung hotel dan admin yaitu pengelola sistem pendukung keputusan.
5. Sistem akan dibangun berbasis web menggunakan bahasa pemrograman Php *framework* codeigniter dan penyimpanan database MySQL.

Hasil dari sistem yang dibuat berupa rekomendasi hotel-hotel mana saja yang sesuai dengan kriteria pengunjung sistem.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan Sistem Pengambil Keputusan Pemilihan Hotel Di Kota Yogyakarta ini adalah untuk membantu wisatawan atau calon pengunjung hotel dalam memilih hotel yang sesuai dengan kebutuhan wisatawan.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penilitan ini berguna untuk masyarakat melihat daftar hotel-hotel yang berada di kota Yogyakarta beserta fasilitas yang di miliki dan memudahkan masyarkat untuk mencari hotel dengan adanya menu pencarian sehingga bisa mending – bandingkan dengan hotel yang lain untuk mentukan hotel yang akan di pilih.

1.6 Sistematika Penulisan

a. Bagian Awal

1. Halaman Judul

Meliputi informasi judul penelitian, nim, nama, logo institusi, jurusan dan tahun.

2. Halaman Pengesahan

Berisi lembar pengesahan penulisan karya ilmiah oleh ketua jurusan sistem informasi, dosen pembimbing dan dosen penguji.

3. Halaman Persembahan dan Motto

Berisi persembahan dan Motto penulisan karya ilmiah.

4. Intisari

Suatu sinopsis yang menggambarkan masalah penelitian, ruang lingkup, metode yang digunakan, hasil yang diperoleh, kesimpulan dan saran.

5. Kata Pengantar

Berisi pernyataan penghargaan penulis kepada dosen pembimbing, dosen penguji, dosen-dosen lain yang terlibat dan pihak-pihak yang berjasa dalam penyelesaian penulisan Skripsi selain pihak keluarga.

6. Daftar isi

Sesuai urutan penulisan mulai dari halaman judul sampai lampiran.

b. Bagian Inti

1. Bab I Pendahuluan

Berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

2. Bab II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori

- Berisi Tinjauan Pustaka : menggambarkan tentang metode dan teknik yang dipakai dalam penelitian yang mempunyai permasalahan serupa atau mirip penelitian.
- Dasar Teori : Berisi teori dasar yang mendukung penulisan karya ilmiah.

3. Bab III Metode

Berisi kerangka untuk penyelesaian masalah, bahan, peralatan, prosedur pengumpulan data, analisis perancangan system analisi kebutuhan.

4. Bab IV

Berisi cuplikan implementasi sistem yang sudah dibuat, implementasi system, pembahasan sistem.

5. Bab V Penutup

Berisi Kesimpulan dan Saran