

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil analisa, perancangan, implementasi, dan pengujian didapatkan kesimpulan:

1. Aplikasi ini dapat digunakan oleh Admin untuk menerima keluhan dari Pelanggan dan mengirim tanggapan.
2. Aplikasi ini dapat memperbarui posisi Teknisi sehingga Teknisi dapat dipilih berdasarkan jarak terdekat.
3. Aplikasi ini dapat digunakan Teknisi untuk melihat arah jalur menuju lokasi Pelanggan.
4. Aplikasi ini dapat memberikan informasi yang berisi keluhan dari Pelanggan yang dipilih oleh Admin untuk Teknisi, sehingga tidak semua informasi keluhan akan ditampilkan kepada semua Teknisi.
5. Informasi yang diberikan mencakup nama pelanggan, alamat, keluhan, waktu dan menampilkan peta menuju lokasi Pelanggan.

#### **5.2. Saran**

Hasil dari pengujian yang dilakukan, masih banyak kekurangan sehingga perlu dikembangkan untuk meningkatkan kinerja dari aplikasi yang dibangun, adapun saran yang diberikan:

1. Perlu adanya pemberitahuan tentang kondisi jalan dan titik rawan kemacetan pada jam tertentu.
2. Menambahkan fasilitas untuk mengubah status Teknisi saat menangani Pelanggan sehingga Teknisi tidak dapat dipilih walaupun jaraknya dekat dengan lokasi Pelanggan.
3. Menambahkan fasilitas lain yang dimiliki oleh *Google Maps*.